



Titre : **Plan d'action 2024 à l'égard des personnes handicapées, incluant un bilan 2023**

De : **La Ville de Boisbriand**

Rédigé par : **Edith Barrière**

INTRODUCTION

La *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q. 20.1)* définit une personne handicapée comme étant « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes ». Celle-ci risque donc d'être confrontée à des situations de handicap. Alors, en vertu de l'article 61.1 de la Loi, la Ville de Boisbriand adopte chaque année depuis 2006, un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, ainsi qu'un bilan des mesures réalisées au cours de l'année précédente.

La Ville de Boisbriand poursuit la réalisation des actions de son plan pour l'intégration des personnes handicapées dans la mesure de ses capacités humaines, physiques et financières, afin d'offrir un milieu de vie de qualité aux personnes handicapées.

Les actions entreprises par la Ville et ses partenaires sont faites dans le but de réduire, d'éliminer et de prévenir des situations de handicap, malgré la persistance de la déficience ou de l'incapacité d'une personne. Pour la Ville de Boisbriand, il s'agit d'intervenir sur les facteurs environnementaux de manière à faciliter la réalisation des habitudes de vie des personnes handicapées en rendant son territoire et ses services municipaux accessibles à tous.

Depuis septembre 2016, Edith Barrière, régisseuse loisirs section communautaire, s'est vue attribuer la responsabilité de coordonner le plan d'action. Son bureau est situé au Centre récréatif, au 989, boulevard de la Grande-Allée à Boisbriand. Il est possible de la joindre par téléphone en composant le **450 435-1954, poste 7392** ou par courriel au ebarriere@ville.boisbriand.qc.ca.

Le conseil municipal de Boisbriand a adopté le présent rapport en juin 2024. Le numéro de la résolution est le : 2024-06-335

Le document est accessible sur le site Internet de la Ville de Boisbriand au www.ville.boisbriand.qc.ca/portrait-municipal/charte-politiques-et-plans.html.

Le bilan des mesures prises en 2023 pour favoriser l'intégration des personnes handicapées à Boisbriand et le plan d'action 2024 se retrouvent dans les pages qui suivent.

PORTRAIT ET ORGANISATION

La Ville de Boisbriand est située à la porte d'entrée de la région des Basses-Laurentides, au nord de la Rivière des Mille Îles. Elle est facilement accessible par d'importants axes routiers de la Rive-Nord de Montréal, soit les autoroutes 13, 15 et 640. La population est composée de 28 164 habitants (2022). Bien que l'âge moyen, évalué en 2022 à 39,5 ans, demeure sous la statistique québécoise de 43 ans¹, la Ville de Boisbriand présente une croissance du vieillissement de sa population, ce qui laisse prévoir un accroissement de la proportion de citoyens qui présenteront une ou des incapacités dans les années à venir.

Pour faciliter l'intégration des personnes handicapées et améliorer la qualité de vie des citoyens, les différents services municipaux sont mis à contribution dans leur champ de compétences respectif. En voici quelques exemples :

Service des communications

Présenter une signalisation simplifiée avec pictogrammes à l'intérieur des bâtiments municipaux et lors de divers événements;
Permettre de grossir le caractère sur le site Internet de la municipalité.

Service du génie

Aménager des trottoirs avec des bateaux pavés;
Construire une piste multifonctionnelle hors chaussée sur des routes à circulation plus dense;
Voir à l'installation de feux de circulation avec signal sonore pour les traverses piétonnes.

Service des travaux publics

Ajuster le temps de traverse piétonnière de certains feux de circulation;
Rendre les bâtiments municipaux accessibles : ouvre-portes automatiques, seuils de porte, cadrages de porte élargie, poignées de porte en bec-de-cane et fontaines;
Aménager des sentiers pédestres accessibles et les entretenir;
Installer du mobilier urbain accessible.

¹ Institut de la statistique du Québec

Service des loisirs

Offrir de l'accompagnement aux enfants handicapés, dans le programme des camps de jour en été et durant la semaine de relâche;

Louer des toilettes chimiques pour les personnes handicapées dans les parcs et lors des événements au grand public;

Engager des interprètes en LSQ pour permettre à des citoyens sourds de participer à des activités de loisirs;

Offrir des activités de loisirs gratuites aux accompagnateurs;

Prêter des locaux à des organismes pour personnes handicapées pour leurs activités de loisirs;

Offrir des livres en gros caractères à la bibliothèque, ainsi qu'un poste de travail adapté avec souris numérique et crayon lecteur.

Service de l'urbanisme

Soutenir l'implantation de projet d'immeuble à logements supervisés;

S'assurer que les normes du MTQ sont respectées par les commerces quant à l'aménagement et l'affichage de cases de stationnement pour les personnes handicapées.

Service des ressources humaines

Envoyer les offres d'emploi sur les sites spécialisés d'embauche et d'organismes pour personnes handicapées;

Planifier la formation / sensibilisation du personnel municipal en lien avec l'accessibilité universelle;

Administrer le programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE).

Service des finances / taxation

Offrir la possibilité de payer les comptes de taxes via les sites Internet des institutions financières et les constats d'infraction sur le site Internet de la Ville;

Offrir la possibilité de transmettre la lecture du compteur d'eau sur le site Internet de la Ville.

Service de la sécurité incendie / sécurité publique

Poursuivre les visites à domicile pour le programme de secours adapté;

Maintenir le registre des personnes présentant des pertes cognitives;

Appliquer le projet Civisme, qui vise le respect des stationnements pour personnes handicapées;

Participer au programme RAPPID+OR qui comporte des visites conjointes d'information et d'inspection pour le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie.

Partenaires et collaborateurs

La mise en œuvre du plan d'action municipal a nécessité l'implication et l'engagement des différents services municipaux concernés par différentes actions à réaliser. Il implique aussi divers collaborateurs du milieu. Les différents partenaires municipaux et collaborateurs sont :

Justine Deslauriers, conseillère RH, Service des ressources humaines;

Edith Barrière, régisseuse communautaire, Service des loisirs;

Mathieu Jodoin, contremaître des bâtiments, Service des travaux publics;

Pascal Beauregard, contremaître des parcs et des espaces verts, Service des travaux publics;

Nathalie Cuerrier, secrétaire administrative, Service des Ressources informationnelles;

Bianca Desrosiers, directrice, Service des communications et des relations avec les citoyens;

Martin Tétreault, chef aux opérations, Service de la sécurité incendie;

Patrick Gingras, inspecteur, Service d'urbanisme;

Lynda Daunais, secrétaire juridique, Service juridique et greffe;

Ludovic Morin, technicien, Service du génie;

Jean Charles Ferland, directeur, Service des finances;

Marie-Ève Lépine, ARLPHL;

Nathalie Valade, Mouvement Personne D'Abord

Danielle Levasseur, Groupe Relève pour personnes aphasiques / AVC des Laurentides.

BILAN DES MESURES PRÉVUES AU PLAN 2023

OBSTACLE : difficulté pour une personne handicapée d'accéder à des bâtiments, des activités ou du transport				
OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE(S)	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2023	NOTES
ADMINISTRATION				
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet du Centre de création.	Installer une signalisation accessible à l'extérieur et dans le Centre de création.	Direction générale / Génie / Loisirs	Partiellement réalisé	La portion extérieure à poursuivre en 2024.
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet d'aménagement des berges.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet d'aménagement du parc des Berges.	Direction générale / Génie / Loisirs	Réalisé	Élargissement des passerelles au Centre d'interprétation de la nature. Projet à poursuivre en 2024-2025 en lien avec le Plan directeur des parcs.
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet de construction de la bibliothèque.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet d'aménagement de la bibliothèque.	Direction générale / Génie / Loisirs	Partiellement réalisé	Poursuite du projet en 2024 et les années subséquentes.
Améliorer l'accessibilité à l'information et aux documents de la Ville.	Poursuivre l'amélioration du site Internet pour le rendre plus accessible.	Ressources informationnelles / Communications	Partiellement réalisé	Refonte du site Internet prévu en 2024-2025.
	Poursuivre le déploiement de l'infolettre municipale et s'assurer de son accessibilité.	Communications	Partiellement réalisé	Poursuite en 2024.

Favoriser l'accessibilité des commerces pour les personnes handicapées.	Poursuivre la sensibilisation des commerçants aux normes d'accessibilité.	Urbanisme	Réalisé	Lors des rencontres sur le terrain pour l'émission des divers permis de travaux.
	S'assurer du respect des cases de stationnement pour les personnes handicapées.	Sécurité incendie / RIPTB	Réalisé (émission de constats)	Lors des visites résidentielles et commerciales.
	Faire connaître le programme de subvention Petits établissements accessibles, de la SHQ.	Urbanisme / Communications	Partiellement réalisé	Information transmise par la société commerciale de Boisbriand et aux entrepreneurs et commerçants concernés.
Améliorer l'accès au logement pour les personnes handicapées.	Poursuivre le soutien par un rôle-conseil dans l'implantation et l'aménagement de logements adaptés et/ou supervisés.	Urbanisme	Réalisé	En continu, selon les demandes reçues.
SÉCURITÉ				
Assurer l'accès aux édifices et lieux publics pour les personnes handicapées.	Poursuivre l'installation du mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des bureaux municipaux dans les divers services.	Travaux publics	Réalisé	En fonction du calendrier de planification des travaux à effectuer.
	Installer du mobilier extérieur accessible pour les personnes handicapées.	Travaux publics	Réalisé	Bancs à l'extérieur de la bibliothèque municipale et au Centre d'interprétation de la nature.
	S'assurer d'intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le prochain projet des jardins communautaires.	Travaux publics / Génie/ Loisirs	Partiellement réalisé	Réalisation du plan concept en 2023. Projet reporté au PTI ultérieurement.
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des travaux de réfection de l'entrée arrière du Centre communautaire.	Travaux publics / Génie	Non réalisé	Projet abandonné.
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des plans et devis pour une nouvelle caserne d'incendie.	Génie	Non réalisé	Plans et devis prévus en 2024.
Améliorer les accès aux bâtiments en cas de situation d'urgence ou de sinistre.	Poursuivre l'utilisation des équipements permettant des interventions auprès des personnes handicapées ou à mobilité réduite.	Sécurité incendie	Réalisé	

	Poursuivre la construction de cage d'escalier élargie créant des aires de refuge dans les bâtiments de plus de trois étages.	Sécurité incendie/ Génie	Réalisé	
	Maintenir le registre des personnes présentant des pertes cognitives.	Sécurité incendie	Réalisé	Lors des visites préventives des étudiants en période estivale ou de visites d'inspection.
Améliorer les connaissances des personnes handicapées en matière de sécurité incendie.	Poursuivre les visites à domicile pour le programme de secours adapté.	Sécurité incendie / Police	Réalisé	Lors des visites préventives des étudiants en période estivale ou de visites d'inspection.
	Participer au programme RAPPID+OR qui comporte des visites d'information et d'inspection pour le maintien à domicile pour les personnes en perte d'autonomie.		Réalisé	
	Effectuer des inspections et exercices d'évacuation en conformité avec la certification des résidences pour personnes âgées avec le Centre intégré de la santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS).		Réalisé	
Améliorer la sécurité de la circulation sur certaines grandes artères.	Ajout de signaux sonores pour les feux de circulation du boul. de la Grande-Allée à l'intersection de l'avenue Alexandre-le-Grand.	Génie	Partiellement réalisé	Contrat octroyé en 2023. Travaux prévus en 2024.
	Ajout de feux de circulation sur le boul. de la Grande-Allée à l'intersection du chemin de la Côte Sud.			
Améliorer l'affichage et la signalisation dans les lieux publics.	Ajout de pictogrammes ou d'images dans l'affichage extérieur et dans les bâtiments municipaux.	Travaux publics / Communications / Loisirs	Non réalisé	Projet reporté en 2024 au Centre de création.
LOISIRS				
Donner accès à des installations et équipements pour les différents organismes dédiés aux personnes handicapées.	Maintenir l'accès sans frais aux activités pour les accompagnateurs.	Loisirs	En continu	
	Offrir aux organismes des accès à des locaux et des terrains gratuits pour promouvoir les activités adaptées aux personnes handicapées.		En continu	Aucune demande en 2023.

Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des enfants handicapés pour les intégrer aux programmes de camps de jour.	Faire une demande annuelle de subvention dans le cadre du Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées.	Loisirs	Réalisé	Une subvention de 13 280 \$ nous a été octroyée.
	Offrir un accompagnateur à tous les demandeurs d'accompagnement aux programmes de camps de jour, autant durant la semaine de relâche que durant la saison estivale.	Loisirs	Réalisé	21 enfants de 5 à 13 ans ont bénéficié de 3 240 heures d'accompagnement pendant l'été. Trois enfants ont bénéficié de 28 heures d'accompagnement pendant la relâche scolaire.
	Participer au programme Vers une intégration réussie.	Loisirs	Partiellement réalisé	À poursuivre en 2024.
Bonifier les parcs municipaux avec des modules de jeux et des équipements adaptés pour les personnes handicapées.	Intégrer des parcs adaptés dans la planification du plan directeur, ainsi que des aménagements et des équipements adaptés dans les aires de jeux et dans les espaces vers au programme triennal d'immobilisations de la Ville.	Loisirs / Travaux publics	Non réalisé	La mise à jour du plan directeur des parcs sera réalisée en 2024. Le PTI sera ajusté / bonifié en fonction de celui-ci.

OBSTACLE : il existe des préjugés tenaces envers les personnes handicapées

OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLES	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2023	NOTES
Formation / sensibilisation				
Améliorer les connaissances des employés municipaux face à la réalité des personnes handicapées.	Offrir de la formation ou des ateliers de sensibilisation aux employés municipaux pour leur permettre de mieux comprendre les divers handicaps existants.	Ressources humaines	Réalisé/en continu	Les capsules Web « Mieux accueillir les personnes handicapées » ont été visionnées par huit employés.
	Affichage des informations de la Semaine québécoise des personnes handicapées dans l'ensemble des salles des employés et dans les outils média leur étant offerts.	Loisirs / Communications	Réalisé	Affichage du matériel et envoi électronique.
Améliorer les connaissances des citoyens et des élus de la réalité des personnes handicapées.	Faire paraître dans les outils médias, des capsules d'informations sur certains handicaps et sur divers services et activités offerts.	Loisirs / Communications	Partiellement réalisé	Publication de diverses activités offertes.
	Offrir des ateliers de sensibilisation aux divers handicaps, lors de divers événements publics.	Loisirs	Non réalisé	Mesure reportée en 2024.
Emploi				
Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes handicapées.	Revoir la collaboration avec Intégration Travail Laurentides dans le but d'améliorer le taux de réponse aux envois des offres d'emploi de la Ville de Boisbriand.	Ressources humaines	Réalisé	À poursuivre en 2024.
	Poursuivre la mise en place de stages de travail ou d'implications bénévoles à la Ville de Boisbriand.		En continu	
	Administrer le programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE).		En continu	

Communications / collaboration

Poursuivre les actions et les mesures pour lever les obstacles à l'intégration.	Prévoir des actions de promotion de ce qui a été réalisé jusqu'à présent, afin de mettre de l'avant nos réalisations.	Coordonnatrice / Communications	Réalisé	Dans le cadre de la Semaine québécoise et de la Journée internationale des personnes handicapées.
	Mettre en place une rencontre d'échange auprès des citoyens en situation de handicap et des partenaires du milieu.		Non réalisé	Reporté en 2024.
	Réaliser une rencontre avec les partenaires municipaux.	Coordonnatrice	Réalisé	Rencontre / discussion (4) avec des répondants de différents services.
	Transmettre aux membres du comité des partenaires et des collaborateurs ainsi qu'aux élus municipaux le bilan 2022 et le plan d'action 2023, et le rendre public sur le site Internet de la Ville.	Coordonnatrice / Communications	Réalisé	

AUTRES ACTIONS OU MESURES RÉALISÉES, MAIS NON-PRÉVUES DANS LE PLAN D'ACTION 2023

OBJECTIF	ACTIONS/ MESURES	RESPONSABLES	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2023	NOTES
Assurer l'accès aux édifices et lieux publics pour les personnes handicapées.	Élargissement des sentiers de marche à la pépinière municipale de Boisbriand.	Travaux publics	Réalisé	
	Amélioration des ponceaux à la pépinière municipale pour permettre une meilleure circulation.			
	Installer du mobilier extérieur accessible pour les personnes handicapées.			Plan concept de réalisation à l'interne de mobilier urbain adapté. Production prévue en 2024.
Bonifier les services pour mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Offrir des services d'interprétation dans le cadre des activités / événements.	Loisirs	Réalisé	En continu, selon les demandes. Trois demandes en 2023.
Améliorer les connaissances des personnes handicapées en matière de sécurité.	Collaborer et promouvoir le projet Un café avec un policier, de la Régie de police.	Loisirs / Police / RIPTB	Réalisé	Une rencontre dans l'année où les citoyens peuvent discuter et poser diverses questions à un policier sociocommunautaire.

PLAN D'ACTION 2024

OBSTACLE : difficulté pour une personne handicapée à accéder à des bâtiments, des activités, un logement ou du transport				
OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE	INDICATEUR	ÉCHÉANCIER 2024
Administration				
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet du Centre de création.	Installer une signalisation accessible à l'extérieur et dans le Centre de création.	Direction générale / Génie / Loisirs / Communications	Affichage extérieur clair et incluant des pictogrammes.	Décembre
	Ajout d'éclairage du stationnement du Centre de création.	Direction générale / Génie / Travaux publics /	Amélioration de la visibilité entre le stationnement et l'entrée de l'édifice.	
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet de réaménagement du presbytère.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet du réaménagement du presbytère.	Direction générale / Génie / Travaux publics / Loisirs	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet de construction de la bibliothèque.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet d'aménagement de la bibliothèque.	Direction générale / Génie / Loisirs	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet d'aménagement du premier étage de l'hôtel de ville.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet d'aménagement du premier étage de l'hôtel de ville.	Direction générale / Génie / Communications	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Phase 1 : Décembre
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet de réaménagement du Centre culturel.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet du réaménagement du Centre culturel.	Direction générale / Génie / Loisirs	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre
Favoriser l'accessibilité du parc des Francs-Bourgeois pour les personnes handicapées.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet du pavage de la piste cyclable du parc des Francs-Bourgeois.	Direction générale / Génie / Travaux publics	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre

Favoriser l'accessibilité du parc Corno pour les personnes handicapées.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le plan concept d'aménagement du parc Corno.	Direction générale / Génie / Travaux publics / Loisirs	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans les projets effectués par le Service du génie.	Ajout de l'item « Plan d'action pour l'intégration des personnes handicapées » dans nos fiches d'avant-projet pour que le responsable du plan d'action puisse se prononcer sur le projet.	Génie / Loisir	Commentaires et demandes d'adaptation en fonction des besoins des personnes handicapées dans les divers projets réalisés par le Service du génie.	Janvier et en continu
Améliorer l'accessibilité à l'information et aux documents de la Ville.	Poursuivre l'amélioration du site Internet pour le rendre plus accessible.	Ressources informationnelles / Communications	Ajout d'une page sur l'accessibilité, ajouter les icônes pour identifier les fichiers, option de grossir la police de caractère, option d'augmenter le contraste.	Décembre
	Entamer les démarches pour un site intranet accessible.	Ressources informationnelles / Communications	Création d'un site intranet répondant aux normes d'accessibilités Web.	
	S'assurer de maintenir l'accessibilité de l'infolettre municipale, du bulletin municipal et des panneaux numériques.	Communications	Police de caractère, choix de visuel, langage simple, contraste visuel.	
	S'assurer d'adapter les visuels (imprimé, panneau numérique et Web) aux règles d'accessibilité pour faciliter la lecture et la compréhension (police, caractère, contraste, choix des photos).	Communications	Police de caractère, choix de visuel, langage simple, contraste visuel.	
Favoriser l'accessibilité des commerces pour les personnes handicapées.	Poursuivre la sensibilisation des commerçants aux normes d'accessibilité.	Urbanisme	Transmission d'informations lors des rencontres sur le terrain avec les commerçants qui demandent un permis.	Décembre
	S'assurer du respect des cases de stationnement pour les personnes handicapées.	Sécurité incendie / RIPTB	Interventions auprès des contrevenants.	Décembre
			Sensibilisation lors de visites préventives dans les résidences et les commerces.	
Faire connaître le programme de subvention Petits établissements accessibles, de la SHQ.	Urbanisme / Communications	Remise du dépliant informatif lors de demandes des commerçants / entrepreneurs.	Décembre	
		Publication sur le site Internet.		

			Diffusion de l'information par l'intermédiaire de la Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville.	
Améliorer l'accès au logement pour les personnes handicapées.	Poursuivre le soutien par un rôle-conseil dans l'implantation et l'aménagement de logements adaptés et/ou supervisés.	Urbanisme	Remise des informations du programme BLOC-NOTES de la MRC lors des demandes de permis pour l'adaptation de logement et de résidence.	Décembre
			Rencontre avec les propriétaires et les entrepreneurs qui demandent un permis pour réaliser un projet.	
Assurer l'accès aux édifices et lieux publics pour les personnes handicapées.	Poursuivre l'installation du mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des bureaux municipaux dans les divers services.	Travaux publics	Comptoir d'accueil, mobilier dans les salles d'attente et aires communes.	Décembre
	Installer du mobilier extérieur accessible pour les personnes handicapées.	Travaux publics	Bancs dans les parcs et les abris d'autobus, tables à pique-nique et fontaines d'eau.	Novembre
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des plans et devis pour une nouvelle caserne d'incendie.	Génie	Plan et devis conformes aux normes.	Décembre
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des plans et devis du projet Centre-ville communautaire.	Génie	Plan et devis conformes aux normes.	Décembre
Sécurité				
Améliorer les accès aux bâtiments en cas de situation d'urgence ou de sinistre.	Poursuivre l'utilisation des équipements permettant des interventions auprès des personnes handicapées ou à mobilité réduite.	Sécurité incendie	Intervention ayant nécessité l'utilisation du camion avec la nacelle adaptée.	Décembre
	Maintenir le registre des personnes présentant des pertes cognitives.	Sécurité incendie	Mise à jour du registre et ajout des nouveaux citoyens touchés.	Décembre
Améliorer les connaissances des personnes handicapées en matière de sécurité incendie.	Poursuivre les visites à domicile pour le programme de secours adapté.	Sécurité incendie / Police	Les visites préventives chez les citoyens.	Décembre
	Participer au programme RAPPID+OR qui comporte des visites d'information et d'inspection pour le			

	maintien à domicile pour les personnes en perte d'autonomie.			
	Effectuer des inspections et exercices d'évacuation en conformité avec la certification des résidences pour personnes âgées avec le Centre intégré de la santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS).		Le nombre d'inspections et exercices d'évacuation.	
Améliorer la sécurité de la circulation sur certaines grandes artères.	Ajout de signaux sonores pour les feux de circulation du boul. de la Grande-Allée à l'intersection de l'avenue Alexandre-le-Grand.	Génie	Les signaux sonores installés et en service.	Décembre
	Ajout de feux de circulation sur le boul. de la Grande-Allée à l'intersection du chemin de la Côte Sud.		Les feux de circulation installés et en service.	
	Intégrer des aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le projet du pavage couche d'usure sur l'avenue des Grandes-Tourelles (secteur industriel).	Génie	Réparation de la piste cyclable à plusieurs endroits.	Novembre
Loisirs				
Donner accès à des installations et équipements pour les différents organismes dédiés aux personnes handicapées.	Maintenir l'accès sans frais aux activités pour les accompagnateurs.	Loisirs	Inscription aux activités.	Décembre
	Offrir aux organismes des accès à des locaux et des terrains gratuits pour promouvoir les activités adaptées aux personnes handicapées.		Prêts de locaux et de terrains sportifs gratuits.	Décembre
Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des enfants handicapés pour les intégrer aux programmes de camps de jour.	Faire une demande annuelle de subvention dans le cadre du Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées.	Loisirs	La demande de subvention de l'année en cours à l'ARPHL et le montant octroyé le cas échéant.	Décembre
	Offrir un accompagnateur à tous les demandeurs d'accompagnement aux programmes de camps de jour, autant durant la semaine de relâche que durant la saison estivale.	Loisirs	Les demandes reçues et les heures d'accompagnement offertes dans l'année.	Septembre

	Participer au programme Vers une intégration réussie.	Loisirs	Auto-évaluation du programme d'accompagnement dans les camps de jour.	Décembre
Bonifier les parcs municipaux avec des modules de jeux et des équipements adaptés pour les personnes handicapées.	Intégrer des parcs adaptés dans la planification du plan directeur, ainsi que des aménagements et des équipements adaptés dans les aires de jeux et dans les espaces verts au programme triennal d'immobilisations de la Ville.	Loisirs / Travaux publics	La planification des besoins et des installations.	Décembre
			Les modules et équipements commandés, achetés et installés.	

OBSTACLE : il existe des préjugés tenaces envers les personnes handicapées

OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE	INDICATEUR	ÉCHÉANCIER 2024
Formation / Sensibilisation				
Améliorer les connaissances des employés municipaux face à la réalité des personnes handicapées.	Offrir de la formation ou des ateliers de sensibilisation aux employés municipaux pour leur permettre de mieux comprendre les divers handicaps existants.	Ressources humaines	Atelier, webinaire, capsule Web ou conférence offerts aux employés dans l'année.	Décembre
	Mise en place du projet EDI (équité, inclusion, diversité) auprès des employés municipaux.		Formation offerte aux employés et aux gestionnaires.	
	Affichage des informations de la Semaine québécoise des personnes handicapées dans l'ensemble des salles des employés et dans les outils médias leur étant offerts.	Loisirs / Communications	Parution dans les communications à tous les employés de la Ville et affichage dans les salles d'employés ou dans les aires communes.	Décembre
Améliorer les connaissances des citoyens et des élus de la réalité des personnes handicapées.	Offrir des ateliers de sensibilisation aux divers handicaps, lors de divers événements publics.	Loisirs	Ateliers proposés aux participants dans les événements sportifs, culturels et communautaires.	Décembre
Emploi				
Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes handicapées.	Poursuivre la collaboration avec Intégration Travail Laurentides dans le but d'améliorer le taux de réponse aux envois des offres d'emploi de la Ville.	Ressources humaines	Rencontre d'échanges avec l'organisme et révision des façons de faire dans les offres d'emploi.	Décembre
	Poursuivre la mise en place de stages de travail à la Ville de Boisbriand.		Offres de stage et accueil de stagiaires.	
	Mise en place d'un mécanisme de suivi dans la gestion du programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE).		Les offres d'emploi, l'analyse des candidatures reçues et le recrutement réalisé.	
	Ajout dans les courriels de convocation aux entrevues, des mesures d'accommodement possible pour les personnes handicapées.		Courriels de convocation aux entrevues.	

Communications / Collaboration

Poursuivre les actions et les mesures pour lever les obstacles à l'intégration.	Prévoir des actions de promotion de ce qui a été réalisé jusqu'à présent, afin de promouvoir nos réalisations.	Coordonnatrice / Communications	Promotion et diffusion des acquisitions, des installations et des réalisations.	Décembre
	Mettre en place un échange auprès des citoyens en situation de handicap et des partenaires du milieu.		Rencontre planifiée et réalisée.	
	Réaliser une rencontre avec les partenaires municipaux.	Coordonnatrice	Rencontre planifiée et réalisée.	Décembre
	Transmettre aux membres du comité des partenaires et des collaborateurs, ainsi qu'aux élus municipaux le bilan 2023 et le plan d'action 2024, et le rendre public sur le site Internet de la Ville.	Coordonnatrice / Communications	Envoi par courriel et mise en ligne sur le site Internet.	Avril

CONCLUSION

Depuis quelques années, nous vivons plusieurs changements qui demandent beaucoup d'adaptation au niveau des services municipaux. Un grand mouvement de personnel, des modifications dans les règles et les procédures administratives, en plus de changements à l'interne. Malgré ce contexte, nous avons réalisé plusieurs actions et projets prévus au plan d'action et en avons prévu plusieurs nouveaux dans les années à venir. Certaines actions sont retardées, modifiées ou encore reportées. Malgré tout, la Ville de Boisbriand s'assure de la continuité et de la pérennité du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.

Encore cette année, force est de constater que plusieurs actions sont maintenant intégrées dans une multitude d'opérations annuelles ou projets de développement. Il n'en reste pas moins que nous avons encore des défis à relever afin d'accroître la participation sociale et la qualité de vie des personnes handicapées de Boisbriand. C'est avec beaucoup d'humilité, d'ouverture et de collaboration que les différents services municipaux continueront leur travail pour réaliser des actions, des projets, des aménagements et des collaborations qui permettront davantage d'égalité et une plus grande participation citoyenne des personnes handicapées.