



---

Titre : **Plan d'action 2022 à l'égard des personnes handicapées incluant un bilan 2020-2021**

De : **La Ville de Boisbriand**

Rédigé par : **Edith Barrière**

---

## INTRODUCTION

La Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (*L.R.Q. 20.1*) définit une personne handicapée comme étant « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes ». Celle-ci risque donc d'être confrontée à des situations de handicap. Alors, en vertu de l'article 61.1 de la Loi, la Ville de Boisbriand adopte chaque année depuis 2006, un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, ainsi qu'un bilan des mesures réalisées au cours de l'année précédente.

La Ville de Boisbriand poursuit la réalisation des actions de son plan pour l'intégration des personnes handicapées dans la mesure de ses capacités humaines, physiques et financières, afin d'offrir un milieu de vie de qualité aux personnes handicapées.

Les actions entreprises par la Ville et ses partenaires sont faites dans le but de réduire, d'éliminer et de prévenir des situations de handicap, malgré la persistance de la déficience ou de l'incapacité d'une personne. Pour la Ville de Boisbriand, il s'agit d'intervenir sur les facteurs environnementaux de manière à faciliter la réalisation des habitudes de vie des personnes handicapées en rendant son territoire et ses services municipaux accessibles à tous.

Depuis septembre 2016, Edith Barrière, régisseuse loisirs section communautaire s'est vue attribuer la responsabilité de coordonnatrice du plan d'action. Son bureau est situé au Centre récréatif au 989, boulevard de la Grande-Allée à Boisbriand. Il est possible de la joindre par téléphone en composant le **(450) 437-2727, poste 7392** ou par courriel au [ebarriere@ville.boisbriand.qc.ca](mailto:ebarriere@ville.boisbriand.qc.ca).

Le conseil municipal de Boisbriand a adopté le présent rapport en juillet 2022. Le numéro de la résolution est le : 2022-07-378

Le document est accessible sur le site internet de la Ville de Boisbriand via le [www.ville.boisbriand.qc.ca/portrait-municipal/charte-politiques-et-plans.html](http://www.ville.boisbriand.qc.ca/portrait-municipal/charte-politiques-et-plans.html).

Compte tenu du contexte et des multiples mesures générées par la COVID-19, la Ville de Boisbriand a décidé, en 2020, d'étaler son plan d'action établi pour une période de 2 ans. Le bilan des mesures prises en 2020 et 2021, pour favoriser l'intégration des personnes handicapées à Boisbriand et le plan d'action 2022 se retrouvent dans les pages qui suivent.

## PORTRAIT ET ORGANISATION

La Ville de Boisbriand est située à la porte d'entrée de la région des Basses-Laurentides, au nord de la Rivière-des-Mille-Îles. Elle est facilement accessible par d'importants axes routiers de la Rive-Nord de Montréal, soit les autoroutes 13, 15 et 640. La population est composée de 27 856 habitants (2021). Bien que l'âge moyen évalué en 2021 à 39,5 ans demeure sous la statistique québécoise de 42,9 ans<sup>1</sup>, la Ville de Boisbriand présente une croissance importante du vieillissement de sa population, ce qui laisse prévoir un accroissement de la proportion de citoyennes et citoyens qui présenteront une ou des incapacités dans les années à venir.

Pour faciliter l'intégration des personnes handicapées et améliorer la qualité de vie des citoyens, les différents services municipaux sont mis à contribution dans leur champ de compétences respectif. En voici quelques exemples :

### Service des communications

Présenter une signalisation simplifiée avec pictogrammes à l'intérieur des bâtiments municipaux et lors de divers événements;  
Permettre de grossir le caractère sur le site internet de la municipalité.

### Service du génie

Aménager des trottoirs avec des bateaux pavés;  
Construire une piste multifonctionnelle hors chaussée sur des routes à circulation plus dense;  
Voir à l'installation de feux de circulation avec signal sonore pour les traverses piétonnes.

### Service des travaux publics

Ajuster le temps de traverse piétonnière de certains feux de circulation;  
Rendre les bâtiments municipaux accessibles : ouvre-portes automatiques, seuils de porte, cadrages de porte élargie, poignées de porte en bec-de-cane et fontaines;  
Aménager des sentiers pédestres accessibles et les entretenir;  
Construire des belvédères accessibles en bordure de rivière;  
Installer du mobilier urbain accessible.

<sup>1</sup> *Institut de la statistique du Québec*

### Service des loisirs

Offrir de l'accompagnement aux enfants handicapés, dans le programme des camps de jour en été et durant la semaine de relâche;  
Louer des toilettes chimiques pour les personnes handicapées dans les parcs et lors des événements au grand public;  
Engager des interprètes en LSQ pour permettre à des citoyens sourds de participer à des activités de loisirs;  
Offrir des activités de loisirs gratuites aux accompagnateurs;  
Prêter des locaux à des organismes pour personnes handicapées pour leurs activités de loisirs;  
Offrir des livres en gros caractères à la bibliothèque, ainsi qu'un poste de travail adapté avec souris numérique et crayon lecteur.

### Service de l'urbanisme

Soutenir l'implantation de projet d'immeuble à logements supervisés;  
S'assurer que les normes du MTQ sont respectées par les commerces quant à l'aménagement et l'affichage de cases de stationnement pour les personnes handicapées.

### Service des ressources humaines

Envoyer les offres d'emploi sur les sites spécialisés d'embauche et d'organismes pour personnes handicapées;  
Planifier la formation/ sensibilisation du personnel municipal en lien avec l'accessibilité universelle;  
Administrer le programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE).

### Service des finances/ taxation

Offrir la possibilité de payer les comptes de taxes via les sites internet des institutions financières et les constats d'infraction par le site internet de la Ville;  
Offrir la possibilité de transmettre la lecture du compteur d'eau par le site internet de la Ville.

### Service de la sécurité incendie/ sécurité publique

Poursuivre les visites à domicile pour le programme de secours adapté;  
Maintenir le registre des personnes présentant des pertes cognitives;  
Appliquer le projet « *Civisme* » qui vise le respect des stationnements pour personnes handicapées;  
Participer au programme *RAPPID+OR* qui comporte des visites conjointes d'informations et d'inspection pour le maintien à domicile pour les personnes en perte d'autonomie.

## Comité de gestion

Le Comité de gestion est formé d'une personne élue nommée en résolution par le Conseil municipal, ainsi qu'un gestionnaire du Service des loisirs. Depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2021, à la suite des élections municipales, monsieur Simon Sesto Cifola est le conseiller municipal nommé au Comité de l'intégration des personnes handicapées. Ce comité relève de la Commission des sports, loisirs et de la vie communautaire. Au Service des loisirs, madame Edith Barrière, régisseuse loisirs, effectue le travail de coordination du suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

## Partenaires et collaborateurs

La mise en œuvre du plan d'action municipal a nécessité l'implication et l'engagement des différents services municipaux concernés par différentes actions à réaliser. Il implique aussi divers collaborateurs du milieu. Les différents partenaires municipaux et collaborateurs sont :

Justine Deslauriers, conseillère en prévention SST et gestion de dossiers RH;

Edith Barrière, régisseuse communautaire au Service des loisirs;

Mathieu Jodoin, contremaître des bâtiments au Service des travaux publics;

Pascal Beauregard, contremaître des parcs et des espaces verts au Service des travaux publics;

Nathalie Cuerrier, secrétaire administrative au Service des technologies de l'information;

Karine Hamel, responsable du Service aux citoyens à la Direction générale;

Dave Halley, chef de division au Service de la sécurité incendie;

Henri-Jean Filion, chef de division au Service de l'urbanisme;

Lynda Daunais, commis au Service du greffe;

Ludovic Morin, technicien au Service du génie;

Julie Chicoine, commis au Service des finances;

Marie-Eve Lépine, ARLPHL;

Danielle Levasseur, *Groupe Relève* pour personnes aphasiques/ AVC des Laurentides.

En 2020-2021, afin de respecter les champs de compétences et les horaires chargés de chacun, la stratégie de rencontres et les discussions individuelles ou en sous-groupe par projet ont été priorisées.

## BILAN DES MESURES PRÉVUES AU PLAN 2020 ET 2021

OBSTACLE : difficulté pour une personne handicapée à accéder à des bâtiments, des activités ou du transport					
OBJECTIF	ACTIONS/ MESURES	RESPONSABLE(S)	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2020	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2021	NOTES
<b>ADMINISTRATION</b>					
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet du pôle culturel de la Ville	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des travaux du Centre de création de Boisbriand	Direction générale/ Génie	Partiellement réalisé - (en cours)	Réalisé - Travaux d'aménagement intérieurs et extérieurs complétés	En raison de la crise COVID-19, certains aspects du projet sont reportés en 2022
	Installer une signalisation accessible à l'extérieur et dans le Centre de création		Non réalisé	Partiellement réalisé	
Améliorer l'accessibilité des outils média de la Ville	Réviser et améliorer le site web pour le rendre plus facile d'accès	Technologies de l'information/ Communications	Non réalisé	Partiellement réalisé	Ajout de formulaires et services en ligne
	Produire un outil de communication plus concis et accessible à l'ensemble de la population	Communications	Mesure prévue en 2021	Réalisé	L'infolettre municipale mensuelle
Favoriser l'accessibilité des commerces pour les personnes handicapées	Sensibiliser les commerçants aux normes d'accessibilité	Urbanisme	Réalisé	Réalisé	Lors d'émission des divers permis de travaux
	S'assurer du respect des cases de stationnement pour personnes handicapées	Sécurité incendie, RIPTB	Partiellement réalisé - (émission de constats)	Partiellement réalisé - (émission de constats)	La sensibilisation lors des visites résidentielles et commerciales est reportée à 2022 à cause de la COVID-19
	Faire connaître le programme de subvention de la SHQ « <i>Petits établissements accessibles</i> »	Urbanisme/ Communications	Partiellement réalisé	Non réalisée - Reportée à 2022	<b>2020</b> : information transmise via le regroupement des gens d'affaires de Boisbriand

Améliorer l'accès au logement pour des personnes handicapées	Poursuivre le soutien par un rôle-conseil dans l'implantation/ l'aménagement de logements adaptés et/ ou supervisés	Urbanisme	Réalisé (2 demandes)	Réalisé	En continu, selon les demandes reçues. Dans la dernière année, le rôle-conseil concernait davantage la fermeture d'établissement
<b>SÉCURITÉ</b>					
Assurer l'accès aux édifices et lieux publics pour les personnes handicapées	Poursuivre l'installation du mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des bureaux municipaux de l'Hôtel de Ville	Travaux publics	Partiellement réalisé	Réalisé - Travaux aux RH et aux Technologies de l'information	Poursuivre en 2022-2023
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des travaux de réfection de l'entrée arrière du Centre communautaire ( <b>mesure ajoutée en 2020</b> )	Génie/ Loisirs	Partiellement réalisé - (premier appel de prix pour les plans et devis)	Partiellement réalisé (plan et devis)	Poursuivre en 2022 – le « PTI » a été repoussé en 2022
	Installer du mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des espaces au Centre récréatif ( <b>mesure ajoutée en 2020</b> )	Travaux publics	Partiellement réalisé - (hall d'entrée)	Reportée en 2023	Mesure à poursuivre en 2023 - report du « PTI »
	Installer du mobilier extérieur accessible pour les personnes handicapées	Travaux publics	Partiellement réalisé - (fontaine d'eau adaptée au parc Claude-Jasmin)	Réalisé - fontaine d'eau adaptée au parc Jean-Plante et au parc Jean-Jacques-Rousseau, chaises adaptées au parc des Francs-Bourgeois	En raison de la crise COVID-19, certaines des installations prévues en 2020 et 2021 ont été reportées en 2022
	Réaménager l'accès aux jeux d'eau du parc René-Lévesque	Travaux publics	Réalisé		Travaux terminés en juin 2020

(suite)	S'assurer d'intégrer des équipements et des aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le projet de réaménagement du parc Charbonneau (maintenant Derek-Aucoin)	Loisirs/ Génie/ Direction générale	Partiellement réalisé - reporté en 2021	Partiellement réalisé	Le projet d'aménagement du parc Derek-Aucoin a été reporté en 2022 après les élections municipales
	Changer la rampe d'accès menant au chalet du parc Pellerin ( <b>mesure ajoutée en 2020</b> )	Travaux publics	Partiellement réalisé - (appel d'offres)	Réalisé	Travaux complétés à l'automne 2021
	S'assurer d'intégrer des équipements et des aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le projet des jardins communautaires au parc Fillion ( <b>mesure ajoutée en 2020</b> )	Travaux publics/ Génie	Partiellement réalisé - (accès au site et aménagement du jardin)	Réalisé	6 bacs/ jardinets accessibles, rampe d'accès à la remise, système d'ouverture de porte automatique sur la remise
Améliorer les accès aux bâtiments en cas de situation d'urgence ou de sinistre	Poursuivre la mise en place d'équipements permettant des interventions auprès des personnes handicapées ou à mobilité réduite	Sécurité incendie	Réalisé	En continu	La nacelle est fonctionnelle et disponible (utilisée au besoin)
	Poursuivre la construction de cage d'escalier élargie créant des aires de refuge dans les bâtiments de plus de 3 étages	Sécurité incendie/ Génie	Réalisé	Partiellement réalisé - (en cours)	En 2020, dans 1 bâtiment En 2021, dans 1 bâtiment
Améliorer la sécurité de la circulation sur certaines grandes artères	Réaliser l'aménagement d'une piste cyclable sur chaussée dans le cadre des travaux de réfection du chemin de la Grande-Côte	Génie	Réalisé		Terminé à l'automne 2020
Améliorer l'affichage et la signalisation dans les lieux publics	Ajout de pictogrammes dans l'affichage extérieur et dans les bâtiments municipaux	Travaux publics/ Communications	Réalisé - nouvelle signalisation intérieure à l'@dabase Ajout de pictogrammes dans la signalisation d'événements (Fête de l'hiver)	Partiellement réalisé - nouvelle signalisation extérieure au Centre de création	Mesure à poursuivre en 2022



LOISIRS					
Bonifier les services pour mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées	Bonifier la programmation et les équipements dans le virage à l'@dobase - Centre communautaire pour favoriser l'accessibilité aux personnes handicapées	Loisirs	Réalisé	Reporté à 2022	<b>2020</b> : ajout de 3 activités dédiées aux personnes handicapées (jeunesse et adulte). En raison de la COVID-19, cette mesure est reportée en 2022
Donner accès à des installations et équipements pour les différents organismes dédiés aux personnes handicapées	Maintenir l'accès sans frais aux activités pour les accompagnateurs	Loisirs	En continu	En continu	En raison de la COVID-19, et du report d'une majorité des activités, cette mesure sera poursuivie en 2022
	Offrir des accès de locaux et terrains gratuits aux organismes pour promouvoir les activités adaptées aux personnes handicapées	Loisirs	Réalisé	Reporté en 2022	<b>2020</b> : 2 prêts de terrains extérieurs gratuits pour les activités estivales En raison de la COVID-19 et du report d'une majorité des activités, cette mesure sera poursuivie en 2022
Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des enfants handicapés pour les intégrer aux programmes de camps de jour	Faire une demande annuelle de subvention dans le cadre du Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées	Loisirs	Réalisé	Réalisé	<b>2020</b> : une subvention de 26 600,00 \$ nous a été octroyée <b>2021</b> : une subvention de 21 120,00 \$ nous a été octroyée

(suite)	Offrir un accompagnateur à tous les demandeurs d'accompagnement aux programmes des camps de jour, autant durant la semaine de relâche que durant la saison estivale	Loisirs	Réalisé	Réalisé	<p><b>2020</b> : 14 enfants de 5 à 13 ans ont bénéficié de 3 600 heures d'accompagnement pendant l'été, 3 enfants de 5 à 13 ans ont bénéficié de 45 heures d'accompagnement pendant la relâche scolaire</p> <p><b>2021</b> : 20 enfants de 5 à 13 ans ont bénéficié de 3 840 heures d'accompagnement pendant l'été, 1 enfant de 8 ans a bénéficié de 14 heures d'accompagnement pendant la relâche scolaire</p>
Bonifier les parcs municipaux avec des modules de jeux adaptés pour les personnes handicapées	Poursuivre la planification au programme triennal d'immobilisations de la Ville et d'aménagements adaptés dans les aires de jeux	Loisirs/ Travaux publics	Réalisé - Réaménagement de l'accès et de l'aire de jeux du parc Parthenais	Reportée en 2023	Cette mesure sera intégrée dans la mise à jour du plan directeur des parcs à compter de 2023

OBSTACLE : il existe des préjugés tenaces envers les personnes handicapées qui peuvent mener à des situations de discrimination					
OBJECTIF	ACTIONS/ MESURES	RESPONSABLES	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2020	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2021	NOTES
<b>Formation / Sensibilisation</b>					
Améliorer les connaissances des employés municipaux de la réalité des personnes handicapées	Offrir un atelier/ conférence de sensibilisation aux employés municipaux pour leur permettre de mieux comprendre les divers types d'incapacités et la façon d'interagir et offrir les services qui tiennent compte de ces incapacités	Ressources humaines	Partiellement réalisé - Un webinaire offert aux employés qui font du service à la clientèle	Reporté en 2022	En raison de la COVID-19, des périodes de télétravail et de grands mouvements de personnel (mesure reportée en 2022)
	Affichage du matériel promotionnel de la semaine québécoise des personnes handicapées dans l'ensemble des salles des employés et dans les outils média leur étant dédiés	Loisirs/ Communications	Réalisé	Réalisé	Affichage du matériel et envoi électronique
Améliorer les connaissances des citoyens et des élus de la réalité des personnes handicapées	Faire paraître dans les outils média, des capsules d'informations sur certains handicaps et sur divers services et activités offertes	Loisirs/ Communications	Partiellement réalisé	Partiellement réalisé	<b>2020 et 2021</b> : 2X dans la revue municipale et 2X dans les outils de promotion des activités
	Offrir des ateliers de sensibilisation aux divers handicaps, lors de divers événements publics	Loisirs	Non réalisée en raison de la COVID-19	Non réalisé en raison de la COVID-19	Mesure reportée en 2022

Emploi					
Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes handicapées	Revoir la collaboration avec <i>Intégration Travail Laurentides</i> dans le but d'améliorer le taux de réponse aux envois des offres d'emploi de la Ville de Boisbriand	Service des ressources humaines	Non réalisé (mesure reportée)	Non réalisé (mesure reportée)	En raison de la COVID-19, des périodes de télétravail et de grands mouvements de personnel (mesure reportée en 2022)
	Poursuivre la mise en place de stages de travail ou d'implications bénévoles à la Ville de Boisbriand		Non réalisé en raison de la COVID-19	Non réalisé en raison de la COVID-19	
Concertation					
Poursuivre les actions et les mesures pour lever les obstacles à l'intégration	Mettre en place une consultation par voie électronique du comité des partenaires du milieu	Coordonnatrice aux loisirs	Partiellement réalisé	Reportée en 2022 en raison de la COVID-19	
	Réaliser une rencontre avec les partenaires municipaux	Coordonnatrice aux loisirs	Partiellement réalisé	Reportée en 2022 en raison de la COVID-19	Une rencontre avec l'ARPHL en 2020
	Transmettre aux membres du comité des partenaires municipaux, le bilan 2019 et le plan d'action 2020 et le rendre public sur le site internet de la Ville ( <b>mesure ajoutée en 2020</b> )	Coordonnatrice aux loisirs	Reporté au début de 2021	Réalisé	Mars 2021

## AUTRES ACTIONS OU MESURES RÉALISÉES, MAIS NON-PRÉVUES DANS LE PLAN D'ACTION 2020-2021

OBJECTIF	ACTIONS/ MESURES	RESPONSABLES	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2020	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2021	NOTES
Bonifier les services pour mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées	Offrir des services d'interprétation dans le cadre des activités/ événements	Loisirs	Réalisé (2 demandes)	Réalisé - 3 demandes (dont 1 pour les élections municipales)	En continu, selon les demandes
	Développer des aménagements/ infrastructures adaptées pour la réalisation d'activités extérieures et de plein air	Loisirs/ Travaux publics		Réalisé	Sentier de marche nordique damé à la Pépinière municipale
Améliorer les accès aux bâtiments en cas de situation d'urgence ou de sinistre	Maintenir à jour le registre des personnes présentant des pertes cognitives ( <b>nouvelle mesure</b> )	Sécurité incendie	Réalisé	Réalisé	En continu
Favoriser la réalisation d'activités des partenaires du milieu au profit des personnes handicapées	Collaborer au comité régional en insalubrité pour connaître et outiller les personnes handicapées à risque en terme de sécurité ou ayant des besoins psychosociaux particuliers	Urbanisme/ Sécurité incendie/ Police	Réalisé	Reporté en 2022 dû à la COVID-19	1 rencontre en <b>2020</b>
Améliorer les connaissances des personnes handicapées en terme de sécurité	Collaborer et promouvoir le projet « <i>Un café avec un policier</i> » de la Régie de police	Loisirs/ Police / RIPTB	Réalisé	Non réalisé - programme suspendu à cause de la COVID-19	1 à 3 rencontres dans l'année où les citoyens peuvent discuter et poser diverses questions à un policier sociocommunautaire
Favoriser le transport des personnes handicapées	Pendant les travaux de réfections de rue, s'assurer d'un accès pour les utilisateurs du transport adapté	Génie	Réalisé	Réalisé	Sur le boul. de la Grande-Allée en <b>2020</b> et <b>2021</b>
Assurer l'accès aux édifices et aux lieux publics pour les personnes handicapées	S'assurer d'intégrer des aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les projets d'aménagement ou de réaménagement de sentiers dans les parcs et/ou les espaces publics	Travaux publics		Réalisé	Pavage du sentier pédestre derrière le Centre d'interprétation de la nature et du Centre culturel qui rejoint la rue Fortin - Pavage du sentier menant aux jeux d'eau et à la piscine municipale du stationnement Piette/ Poistras jusqu'à la rue Pellerin

## PLAN D'ACTION 2022

OBSTACLE : difficulté pour une personne handicapée à accéder à des bâtiments, des activités, un logement ou du transport				
OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLES	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER 2022
<b>Administration</b>				
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet du Centre de création	Installer une signalisation accessible à l'extérieur et dans le Centre de création	Direction générale/ Génie/ Loisirs	Affichage intérieur et extérieur incluant des pictogrammes	Décembre
Améliorer l'accessibilité à l'information et aux documents de la Ville	Poursuivre l'amélioration du site web pour le rendre plus accessible	Technologies de l'information/ Communications	Analyse de l'accessibilité du site web, des améliorations ou des changements proposés	Décembre
	Poursuivre le déploiement de l'infolettre municipale et s'assurer de son accessibilité	Communications	Analyse de l'accessibilité de l'outil de communication et des améliorations ou changements proposés	Décembre
	Utiliser différents médias adaptés pour la diffusion de messages d'intérêts publics		Sous-titres dans les vidéos, gros caractères dans les formulaires en ligne	
Favoriser l'accessibilité des commerces pour les personnes handicapées	Poursuivre la sensibilisation des commerçants aux normes d'accessibilité	Urbanisme	Transmission d'informations lors des rencontres sur le terrain avec les commerçants qui demandent un permis	Décembre
	S'assurer du respect des cases de stationnement pour les personnes handicapées	Sécurité incendie/ RIPTB	Interventions auprès des contrevenants  Sensibilisation lors de visites préventives dans les résidences et les commerces	Décembre

	Faire connaître le programme de subvention de la SHQ « <i>Petits établissements accessibles</i> »	Urbanisme/ Communications	Remise du dépliant informatif lors de demandes des commerçants/ entrepreneurs	Décembre
			Publication sur le site web	
			Diffusion de l'information via le Regroupement des gens d'affaires CCITB	
Améliorer l'accès au logement pour des personnes handicapées	Poursuivre le soutien par un rôle-conseil dans l'implantation/ l'aménagement de logements adaptés et/ ou supervisés	Urbanisme	Remise des informations du programme PAD de la MRC lors des demandes de permis pour l'adaptation de logement / résidence	Décembre
			Rencontre avec les propriétaires /entrepreneurs qui demandent un permis pour réaliser un projet	
<b>Sécurité</b>				
Assurer l'accès aux édifices et lieux publics pour les personnes handicapées	Poursuivre l'installation du mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des bureaux municipaux de l'Hôtel de Ville	Travaux publics	Comptoir d'accueil, mobilier dans les salles d'attente et aires communes	Décembre
	Installer du mobilier extérieur accessible pour les personnes handicapées	Travaux publics	Bancs dans les parcs et les abris bus, tables à pique-nique et fontaines d'eau	Novembre
	S'assurer d'intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet de réaménagement du parc Derek-Aucoin	Loisirs/ Génie/ Direction générale	Pavage et sentiers du parc, accès et équipements du chalet, mobilier, équipements de jeux	Décembre
	S'assurer d'intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le prochain projet des jardins communautaires	Travaux publics/ Génie/ Loisirs	Jardinets en bacs surélevés, tables à pique-nique, l'accès au site et à la remise	Décembre
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des travaux de réfection de l'entrée arrière du Centre communautaire	Travaux publics/ Génie	Aménagements respectant les normes	Décembre

	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des plans et devis pour une nouvelle caserne d'incendie	Génie	Plan et devis conformes aux normes	Décembre
Améliorer les accès aux bâtiments en cas de situation d'urgence ou de sinistre	Poursuivre l'utilisation des équipements permettant des interventions auprès des personnes handicapées ou à mobilité réduite	Sécurité incendie	Intervention ayant nécessité l'utilisation du camion avec la nacelle adaptée	Décembre
	Poursuivre la construction de cage d'escalier élargie créant des aires de refuge dans les bâtiments de plus de 3 étages	Sécurité incendie	Les cages d'escalier construites ou rénovées	Décembre
	Maintenir le registre des personnes présentant des pertes cognitives	Sécurité incendie	Mise à jour du registre et ajout des nouveaux citoyens touchés	Décembre
Améliorer les connaissances des personnes handicapées en terme de sécurité incendie	Poursuivre les visites à domicile pour le programme de secours adapté	Sécurité incendie/ Police	Les visites préventives chez les citoyens	Décembre
	Participer au programme <i>RAPPID+OR</i> qui comporte des visites conjointes d'informations et d'inspection pour le maintien à domicile pour les personnes en perte d'autonomie			
	Effectuer des inspections et exercices d'évacuation en conformité avec la certification des résidences pour personnes âgées avec le <i>Centre Intégré de la Santé et de Services Sociaux des Laurentides (CISSS)</i>		Le nombre d'inspection et exercices d'évacuation	
Améliorer la sécurité de la circulation sur certaines grandes artères	Ajout de signaux sonores pour les feux de circulation du boul. de la Grande-Allée à l'intersection de l'avenue Alexandre-le-Grand	Génie	Les signaux sonores installés et en opération	Décembre
	Ajout de feux de circulation sur le boul. de la Grande-Allée à l'intersection du chemin de la Côte Sud		Les feux de circulation installés et en opération	
	Aménagement des corridors sécuritaires C-1, C4 et C-6 dans le faubourg Boisbriand (rue des Francs-Bourgeois)		Les travaux de réfection complétés	Novembre
Améliorer l'affichage et la signalisation dans les lieux publics	Ajout de pictogrammes ou d'images dans l'affichage extérieur et dans les bâtiments municipaux	Travaux publics/ Communications/ Loisirs	La signalisation extérieure du Centre de création	Décembre
			L'affichage au Centre récréatif	



Loisirs				
Bonifier les services pour mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées	Bonifier la programmation et les équipements du Centre récréatif pour favoriser l'accessibilité aux personnes handicapées	Loisirs	Ajout d'activités et de sorties dédiées aux personnes de 50 ans et plus	Novembre
			Achat de matériel, accessoires et équipements adaptés pour les sports et les loisirs	
Donner accès à des installations et équipements pour les différents organismes dédiés aux personnes handicapées	Maintenir l'accès sans frais aux activités pour les accompagnateurs	Loisirs	Inscriptions aux activités	Décembre
	Adhérer au programme CAL (Carte d'accompagnement Loisir)		Mise en place du programme et cartes émises	Décembre
	Offrir des accès de locaux et terrains gratuits aux organismes pour promouvoir les activités adaptées aux personnes handicapées		Prêts de locaux et de terrains sportifs gratuits	
Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des enfants handicapés pour les intégrer aux programmes de camps de jour	Faire une demande annuelle de subvention dans le cadre du <i>Programme d'accompagnement en loisir</i> pour les personnes handicapées	Loisirs	La demande de subvention de l'année en cours à l'ARPHL et le montant octroyé le cas échéant	Décembre
	Offrir un accompagnateur à tous les demandeurs d'accompagnement aux programmes de camps de jour, autant durant la semaine de relâche que durant la saison estivale	Loisirs	Les demandes reçues et les heures d'accompagnement offertes dans l'année	Septembre
	Participer au programme « <i>Vers une intégration réussie</i> »	Loisirs	Auto-évaluation du programme d'accompagnement dans les camps de jour	Décembre
Bonifier les parcs municipaux avec des modules de jeux et des équipements adaptés pour les personnes handicapées	Intégrer dans la planification du plan directeur des parcs et au programme triennal d'immobilisations de la Ville, des aménagements et des équipements adaptés dans les aires de jeux et dans les espaces verts	Loisirs/ Travaux publics	La planification des besoins et des installations	Décembre
			Les modules et équipements commandés, achetés et installés	

OBSTACLE : il existe des préjugés tenaces envers les personnes handicapées				
OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLES	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER 2022
<b>Formation/ Sensibilisation</b>				
Améliorer les connaissances des employés municipaux de la réalité des personnes handicapées	Offrir de la formation ou des ateliers de sensibilisation aux employés municipaux pour leur permettre de mieux comprendre les divers handicaps existants	Ressources humaines	Atelier, webinaire, capsule web ou conférence offerte aux employés dans l'année	Décembre
	Affichage des informations de la semaine québécoise des personnes handicapées dans l'ensemble des salles des employés et dans les outils média leur étant dédiés	Loisirs/ Communications	Parution dans les communications à tous les employés de la Ville	Décembre
			Affichage dans les salles d'employés ou dans les aires communes	Juin
Améliorer les connaissances des citoyens et des élus de la réalité des personnes handicapées	Faire paraître dans les outils média, des capsules d'informations sur certains handicaps et sur divers services et activités offertes	Loisirs/ Communications	Parution dans la revue municipale et dans l'infolettre	Décembre
	Offrir des ateliers de sensibilisation aux divers handicaps, lors de divers événements publics	Loisirs	Atelier proposé aux participants dans les événements sportifs, culturels et communautaires	Décembre
<b>Emploi</b>				
Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes handicapées	Revoir la collaboration avec <i>Intégration Travail Laurentides</i> dans le but d'améliorer le taux de réponse aux envois des offres d'emploi de la Ville de Boisbriand	Ressources humaines	Rencontre d'échanges avec l'organisme et révision des façons de faire dans les offres d'emploi	Décembre
	Poursuivre la mise en place de stages de travail ou d'implications bénévoles à la Ville de Boisbriand		Offres de stage et accueil de stagiaires	Décembre
			Suivi des demandes de bénévolat et mise à jour de la banque des bénévoles	Décembre

	Administrer le programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE)	Ressources humaines	Les offres d'emploi et l'analyse des candidatures reçues	
<b>Communications/ Collaboration</b>				
Poursuivre les actions et les mesures pour lever les obstacles à l'intégration	Prévoir des actions de promotion de ce qui a été réalisé jusqu'à présent, afin de mettre de l'avant nos réalisations	Coordonnatrice/ Communications	Promotions et diffusion des acquisitions, des installations et des réalisations	Décembre
	Mettre en place une consultation qui inclue des citoyens handicapés et des partenaires du milieu		Questionnaire développé et distribué, rencontre planifiée et réalisée	
	Réaliser une rencontre avec les partenaires municipaux	Coordonnatrice	Rencontre d'échanges avec les partenaires municipaux	Décembre
	Transmettre aux membres du comité des partenaires et des collaborateurs, ainsi qu'aux élus municipaux, le bilan 2020-2021 et le plan d'action 2022 et le rendre public sur le site internet de la Ville	Coordonnatrice/ Communications	Envoi par courriel et mise en ligne sur le site web	Juillet

## CONCLUSION

Les années **2020** et **2021** nous ont demandé beaucoup d'adaptation au niveau des services municipaux. Tant au niveau de la pandémie de la COVID-19 qu'en lien avec plusieurs changements internes. Malgré ce contexte difficile et particulier, nous avons réalisé plusieurs actions et projets prévus au plan d'action. Certaines actions ont dû, par contre, être retardées ou encore reportées. La Ville de Boisbriand s'est toutefois assurée de la continuité et de la pérennité du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.

Je constate, comme coordonnatrice du plan, que plusieurs actions sont maintenant presque des réflexes quand arrive le temps de planifier les opérations annuelles. Toutefois, il n'en reste pas moins plusieurs défis à relever, afin d'accroître la participation sociale et la qualité de vie des citoyens et citoyennes handicapés de Boisbriand. C'est avec beaucoup d'humilité, d'ouverture et de collaboration, que les différents services municipaux continueront leur travail pour réaliser des actions, des projets, des aménagements et des collaborations qui permettront davantage d'égalité et une plus grande participation citoyenne des personnes handicapées.