



Titre : Plan d'action 2020 et 2021 à l'égard des personnes handicapées incluant un bilan 2019-2020

Date : Le 16 février 2021

Rédigé par : Edith Barrière

INTRODUCTION

La Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q. 20.1) définit une personne handicapée comme étant « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes ». Celle-ci risque donc d'être confrontée à des situations de handicap. Donc en vertu de l'article 61.1 de la Loi, la Ville de Boisbriand adopte chaque année depuis 2006, un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées ainsi qu'un bilan des mesures prévues au cours de l'année précédente.

La Ville de Boisbriand poursuit la réalisation des actions de son plan pour l'intégration des personnes handicapées dans la mesure de ses capacités humaines, physiques et financières afin d'offrir un milieu de vie de qualité aux personnes handicapées.

Les actions entreprises par la Ville et ses partenaires sont faites dans le but de réduire, d'éliminer, de prévenir des situations de handicap, malgré la persistance de la déficience ou de l'incapacité d'une personne. Pour la Ville de Boisbriand, il s'agit d'intervenir sur les facteurs environnementaux et sociaux de manière à faciliter la réalisation des habitudes de vie des personnes handicapées en rendant son territoire et ses services municipaux accessibles à tous.

Depuis septembre 2016, Édith Barrière, régisseur loisir communautaire s'est vue attribuer la responsabilité de coordonnatrice du plan d'action. Son bureau est situé à L'@dobase, 989, boulevard de la Grande-Allée à Boisbriand. Il est possible de la joindre par téléphone en composant le 450 437-2727, poste 392, ou par courriel au ebarriere@ville.boisbriand.qc.ca.

Le conseil municipal de Boisbriand a adopté le présent rapport en février 2021. Le document est disponible sur le site Internet de la Ville via le www.ville.boisbriand.qc.ca/portrait-municipal/charte-politiques-et-plans.html.

Compte tenu du contexte et des multiples mesures générées par la COVID-19, la ville de Boisbriand a décidé, exceptionnellement, d'adopter un plan d'action établi sur une période de 2 ans, de janvier 2020 à décembre 2021.

Le bilan des mesures prises en 2019 et 2020 pour favoriser l'intégration des personnes handicapées à Boisbriand et le plan d'action 2020-2021 se retrouvent dans les pages qui suivent.

PORTRAIT ET ORGANISATION

La Ville de Boisbriand est située à la porte d'entrée de la région des Basses-Laurentides, au nord de la rivière des Mille-Îles. Elle est facilement accessible par d'importants axes routiers de la Rive-Nord de Montréal, soit les Autoroutes 13, 15 et 640. La population est composée de 27,358 habitants (2018). Bien que l'âge médian évalué en 2016 à 37,7 ans demeure sous la statistique québécoise de 42,5 ans¹, la Ville de Boisbriand présente une croissance importante du vieillissement de sa population, ce qui laisse prévoir un accroissement de la proportion de citoyennes et citoyens qui présenteront une ou des incapacités dans les années à venir.

Pour faciliter l'intégration des personnes handicapées et améliorer la qualité de vie de ces citoyens, les différents services municipaux sont mis à contribution dans leur champ de compétences respectif. En voici quelques exemples :

Communications

- Présenter une signalisation simplifiée avec pictogrammes à l'intérieur des bâtiments municipaux et lors de divers événements;
- Permettre de grossir le caractère sur le site Internet de la municipalité;

Génie

- Aménager des trottoirs avec bateaux pavés;
- Construire une piste multifonctionnelle hors chaussée sur des routes à circulation plus dense;
- Voir à l'installation de feux de circulation avec signal sonore pour les traverses piétonnes;

Travaux publics

- Ajuster le temps de traverse piétonnière de certains feux de circulation;
- Rendre les bâtiments municipaux accessibles : ouvre-portes automatiques, seuils de porte, cadrage de porte élargi, poignées de portes en bec de cane, fontaines;
- Aménager des sentiers pédestres accessibles et les entretenir;
- Construire des belvédères accessibles en bordure de rivière;
- Installer du mobilier urbain accessible;

¹ Institut de la Statistique du Québec.

Loisirs

- Offrir de l'accompagnement aux enfants handicapés, dans le programme des camps de jour en été, et durant la semaine de relâche;
- Louer des toilettes chimiques pour personnes handicapées dans les parcs et lors des événements grand public;
- Engager des interprètes en LSQ pour permettre à des citoyens sourds de participer à des activités de loisirs;
- Offrir des activités de loisirs gratuites aux accompagnateurs;
- Prêter des locaux à des organismes pour personnes handicapées pour leurs activités de loisirs;
- Offrir des livres en gros caractères à la bibliothèque, ainsi qu'un poste de travail adapté avec souris numérique et crayon lecteur;

Urbanisme

- Soutenir l'implantation de projet d'immeuble à logements supervisés;
- S'assurer que les normes du MTQ sont respectées par les commerces quant à l'aménagement et l'affichage de cases de stationnement pour personnes handicapées;

Ressources humaines

- Envoyer les offres d'emplois sur les sites spécialisés d'embauche et d'organismes pour personnes handicapées;
- Planifier la formation/sensibilisation du personnel municipal en lien avec l'accessibilité universelle;

Trésorerie/taxation

- Offrir la possibilité de payer les comptes de taxes via les sites Internet des institutions financières et les constats d'infraction par le site Internet de la Ville;
- Offrir la possibilité de transmettre la lecture du compteur d'eau par le site Internet de la Ville;

Sécurité publique et sécurité incendie

- Poursuivre les visites à domicile pour le programme de secours adapté;
- Maintenir le registre des personnes présentant des pertes cognitives;
- Appliquer le projet « Civisme » qui vise le respect des stationnements pour personnes handicapées;
- Participer au programme RAPPID+OR qui comporte des visites conjointes d'information et d'inspection pour le maintien à domicile pour les personnes en perte d'autonomie;

Comité de gestion

Le comité de gestion est formé d'une personne élue nommée en résolution par le Conseil de ville, ainsi que d'un gestionnaire du Service des loisirs.

Depuis le 1 décembre 2019, Madame Christine Beaudette est la conseillère municipale responsable de la commission loisirs et vie communautaire, commission qui inclue le dossier pour l'intégration des personnes handicapées. Au Service des loisirs, madame Edith Barrière, régisseur loisir, effectue le travail de coordination du suivi du plan d'action à l'égard de l'intégration des personnes handicapées.

Partenaires et collaborateurs

La mise en œuvre du plan d'action à l'égard des personnes handicapées a nécessité l'implication et l'engagement des différents services municipaux concernés par différentes actions à réaliser. Il implique aussi divers collaborateurs du milieu. Les différents partenaires et collaborateurs consultés dans le cadre de ce plan d'action sont :

Justine Deslauriers, conseillère en prévention SST et gestion de dossiers RH;

Edith Barrière, régisseur communautaire au Service des loisirs;

Jean-Pierre Mercier et Mathieu Jodoin, contremaître bâtiment au Service des travaux publics;

Pascal Beauregard, contremaître parcs et des espaces verts au Service des travaux publics;

Nathalie Cuerrier, secrétaire administrative au Service des technologies de l'information;

Karine Hamel, responsable du Service aux citoyens à la Direction générale;

Dave Halley, chef de division au Service de sécurité incendie;

Henri-Jean Fillion, chef de division au Service d'urbanisme;

Lynda Daunais, commis au Service du greffe;

Ludovic Morin, technicien au Service du génie;

Julie Chicoine, commis au Service de la trésorerie;

Marie-Eve Lépine, ARHPHL

Michel Poudrier, citoyen et représentant des handicapés visuels des Laurentides

Danielle Levasseur, Groupe Relève pour personnes aphasiques/AVC des Laurentides

En 2019-2020, afin de respecter les champs de compétences et les horaires chargés de chacun, la stratégie de consultation a été réalisée en rencontres individuelles ou en sous-groupes par projets.

Bilan des mesures prévues au plan 2019 et prévues au nouveau plan 2020

OBSTACLE : Difficulté pour une personne handicapée à accéder à des bâtiments, des activités, du transport.					
OBJECTIF	ACTIONS/MESURES	RESPONSABLES	État de réalisation Décembre 2019	État de réalisation Décembre 2020	Notes
ADMINISTRATION					
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet du pôle culturel de la Ville.	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des travaux du Centre de création de Boisbriand.	Direction générale et Génie	Partiellement réalisé Plans et devis + début des travaux en octobre	Partiellement réalisé Travaux d'aménagement intérieurs et extérieurs	En raison de la crise COVID-19, ce projet a été suspendu/retardé temporairement
Améliorer l'accessibilité des outils média de la Ville.	Réviser et améliorer le site Web pour le rendre plus facile d'accès.	Technologies de l'information et Communications	Partiellement réalisé	Partiellement réalisé	
Favoriser l'accessibilité des commerces pour les personnes handicapées.	Sensibiliser les commerçants aux normes d'accessibilités.	Urbanisme	Réalisé	Réalisé	Lors d'émission des divers permis de travaux
	S'assurer du respect des cases de stationnement pour personnes handicapées.	Sécurité Incendie, RIPTB	Réalisé	Réalisé	En continu
	Faire connaître le programme de subvention de la SHQ « Petits établissements accessibles »	Urbanisme, Communications	Non réalisé (reporté en 2020)	Partiellement réalisé Informations transmises via le regroupement des gens d'affaires	À poursuivre en 2021
Améliorer l'accès au logement pour des personnes handicapées	Poursuivre le soutien par un rôle-conseil dans l'implantation/l'aménagement de logements adaptés et/ou supervisés.	Urbanisme	Réalisé 3 demandes	Réalisé 2 demandes	En continu selon les demandes reçues

SÉCURITÉ

Assurer l'accès aux édifices et lieux publics pour les personnes handicapées.	Poursuivre l'installation du mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des bureaux municipaux de l'Hôtel de Ville.	Travaux publics	Réalisé Travaux à la Direction générale/Mairie	Partiellement réalisé Travaux aux RH et aux Technologies de l'information	En raison de la crise COVID-19, ce projet a été suspendu/retardé temporairement
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des travaux de réfection de l'entrée arrière du Centre Communautaire. (mesure ajoutée en 2020)	Génie/Loisirs		Partiellement réalisé	Poursuivre en 2021 Le « PTI » a été repoussé en 2021
	Installer du mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des espaces à l'adobase. (mesure ajoutée en 2020)	Travaux publics	Réalisé	Partiellement réalisé	Poursuivre en 2021
	Installer du mobilier extérieur accessible pour les personnes handicapées.	Travaux publics	Partiellement réalisé	Partiellement Réalisé	En raison de la crise COVID-19, une partie des installations prévues en 2020 a été reportée en 2021
	Réaménager l'accès aux jeux d'eau du Parc René-Lévesque	Travaux publics	Partiellement réalisé La portion planification dans le devis d'appel d'offres	Réalisé	Travaux terminés en juin 2020
	S'assurer d'intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le projet de réaménagement du Parc Charbonneau	Loisirs/Génie/Direction générale	Partiellement réalisé	Partiellement réalisé/reporté en 2021	Le projet d'aménagement du parc Charbonneau a été reporté en 2021, car la municipalité a dû repartir en appel d'offres
	Changer la rampe d'accès menant au chalet du parc Pellerin (mesure ajoutée en 2020)	Travaux publics	Non prévu en 2019	Partiellement réalisée	Plan et devis + demandes de prix en 2020
	S'assurer d'intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le projet de jardin communautaire au Parc Fillion (mesure ajoutée en 2020)	Travaux publics/Génie	Non prévu en 2019	Partiellement réalisée Accès au site et aménagement du jardin	Installation de 6 bacs/jardinets accessibles prévus en 2021

Améliorer les accès aux bâtiments en cas de situation d'urgence ou de sinistre.	Poursuivre la mise en place d'équipements permettant des interventions auprès des personnes handicapées ou à mobilité réduite.	Sécurité Incendie	Réalisé		La nacelle est fonctionnelle et disponible au besoin depuis 2019
	Poursuivre la construction de cage d'escalier élargie créant des aires de refuge dans les bâtiments de plus de 3 étages	Sécurité Incendie/ Génie	Réalisé	Réalisé	En 2019, dans 2 bâtiments, en 2020 dans 1 bâtiment
Améliorer la sécurité de la circulation sur certaines grandes artères.	Réaliser l'aménagement d'une piste cyclable sur chaussée dans le cadre des travaux de réfection du Chemin de la grande Côte.	Génie	Partiellement réalisé	Réalisé	Terminé à l'automne 2020
Améliorer l'affichage et la signalisation dans les lieux publics.	Ajout de pictogrammes dans l'affichage extérieur et dans les bâtiments municipaux.	Travaux publics/ Communications	Réalisé Remplacement de l'affichage des règlements dans 6 parcs Ajout de pictogrammes dans la signalisation d'événements (Fête Nationale)	Réalisé Nouvelle signalisation intérieure de l'adobase Ajout de pictogrammes dans la signalisation d'événements (Fête de l'hiver)	
LOISIRS					
Bonifier les services pour mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Bonifier la programmation dans le virage @dobase-centre communautaire pour favoriser l'accessibilité aux personnes handicapées.	Loisirs	Partiellement réalisé : Projet pilote d'activités dédiées aux personnes à besoins particuliers (jeune	Réalisé Ajouts de 3 activités dédiées aux personnes à besoins particuliers (2 jeunes et 1 adulte) à la programmation loisir	
Donner accès à des installations et équipements pour les différents organismes	Maintenir l'accès sans frais aux activités pour les accompagnateurs.	Loisirs	Réalisé	Réalisé	

dédiés aux personnes handicapées.	Offrir des accès de locaux et terrains gratuits aux organismes pour promouvoir les activités adaptées aux personnes handicapées.	Loisirs	Réalisé 2 prêts de locaux gratuits de gymnase de l'école Jean-Jacques Rousseau	Réalisé	Prêts de terrains extérieurs gratuits pour diverses activités estivales. (3 en 2019, 2 en 2020)
Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des enfants handicapés pour les intégrer aux programmes de camps de jour.	Faire une demande annuelle de subvention dans le cadre du programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées.	Loisirs	Réalisé	Réalisé	2019 : Une subvention de 1560,00 \$ nous a été octroyée 2020 : Une subvention de 26 600,00 \$ nous a été octroyée.
	Offrir un accompagnateur à tous les demandeurs d'accompagnement aux programmes des camps de jour, autant durant la semaine de relâche que durant la saison estivale.	Loisirs	Réalisé	Réalisé	2019 : 12 enfants de 5 à 13 ans ont bénéficié de 2 040 h d'accompagnement pendant l'été. 3 enfants de 5 à 13 ans ont bénéficié de 60 h d'accompagnement pendant la Relâche scolaire. 2020: 14 enfants de 5 à 13 ans ont bénéficié de 3 600 h d'accompagnement pendant l'été. 3 enfants de 5 à 13 ans ont bénéficié de 45 h d'accompagnement pendant la Relâche scolaire.
Bonifier les parcs municipaux avec des modules de jeux adaptés pour les personnes handicapées.	Poursuivre la planification au programme triennal d'immobilisations de la Ville, d'aménagements adaptés dans les aires de jeux.	Loisirs/Travaux publics	Réalisé Plan et devis, Parc Parthenais Réaménagement de l'accès et de l'aire de jeux du parc Julien	Réalisé Réaménagement de l'accès et de l'aire de jeux du parc Parthenais	

OBSTACLE : Il existe des préjugés tenaces envers les personnes handicapées qui peuvent mener à des situations de discrimination.

OBJECTIF	ACTIONS/MESURES	RESPONSABLES	État de réalisation Décembre 2019	État de réalisation Décembre 2020	NOTES
Formation / Sensibilisation					
Améliorer les connaissances des employés municipaux de la réalité des personnes handicapées.	Offrir un atelier/conférence de sensibilisation aux employés municipaux pour leur permettre de mieux comprendre les divers types d'incapacités et la façon d'interagir et offrir les services qui tiennent compte de ces incapacités.	Service des ressources humaines	Partiellement réalisée Recherches et demandes de prix pour des conférences	Partiellement réalisée Un webinaire offert aux employés qui font du Service à la clientèle	Mesure à poursuivre en 2021
	Affichage du matériel promotionnel de la semaine québécoise des personnes handicapées dans l'ensemble des salles des employés.	Loisirs/Communication	Réalisé	Réalisé	Affichage du matériel et envoi électronique
Améliorer les connaissances du citoyen et des élus de la réalité des personnes handicapées.	Faire paraître dans les outils média, des capsules d'information sur certains handicaps et sur divers services et activités offertes.	Loisirs et communications	Partiellement réalisé Services et activités : 4 X dans la revue municipale, 3 X dans les outils de Promotion des activités	Partiellement réalisé Services et activités 2 X dans la revue municipale, 2 X dans les outils de promotion des activités.	
	Offrir des ateliers de sensibilisation aux divers handicaps, lors de divers événements publics.	Loisirs	Réalisé Dans 2 événements (juin et octobre)	Non réalisé En raison de la COVID-19	

Emploi					
Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes handicapées.	Revoir la collaboration avec Intégration Travail Laurentides dans le but d'améliorer le taux de réponse aux envois des offres d'emploi de la Ville de Boisbriand.	Service des ressources humaines	Partiellement réalisé (1 rencontre de travail)	Non réalisé/mesure reportée	
	Poursuivre la mise en place de stages de travail ou d'implication bénévoles à la Ville de Boisbriand.		Réalisé Journée de l'Environnement + événements estivaux	Non réalisé En raison de la COVID-19	
Concertation					
Poursuivre les actions et mesures pour lever les obstacles à l'intégration.	Mettre en place une consultation par voie électronique, du comité des partenaires du milieu.	Coordonnatrice	Reporté en 2020	Partiellement réalisé	
	Réaliser une rencontre avec les partenaires municipaux.	Loisir/Coordonnatrice	Réalisé	Partiellement réalisé en raison du COVID 19	
	Transmettre aux membres des comités des partenaires municipaux et du milieu le bilan 2018 et plan d'action 2019, et le rendre public sur le site Internet de la Ville.	Coordonnatrice	Partiellement réalisé	Réalisé	2 rencontres avec l'ARPHL en 2019, 1 rencontre en 2020
	Transmettre aux membres du comité des partenaires municipaux le bilan 2019 et plan d'action 2020, et le rendre public sur le site Internet de la Ville. (mesure ajoutée en 2020)	Coordonnatrice	N/A	Reporté au début 2021	

AUTRES ACTIONS OU MESURES RÉALISÉES, MAIS NON PRÉVUES DANS LE PLAN D'ACTION 2019-2020

OBJECTIF	ACTIONS/MESURES	RESPONSABLES	État de réalisation Décembre 2019	État de réalisation Décembre 2020	NOTES
Bonifier les services pour mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Offrir des services d'interprétation dans le cadre des activités/événements	Service des loisirs	Réalisée 4 demandes	Réalisé 2 demandes	En continu selon les demandes
Favoriser la réalisation d'activités des partenaires du milieu au profit des personnes handicapées.	Collaborer au comité régional en insalubrité pour connaître et outiller les personnes handicapées à risque en terme de sécurité, ou ayant des besoins psychosociaux particuliers.	Urbanisme/Sécurité Incendie/Service de police	Réalisé	Réalisé	2 rencontres en 2019 1 rencontre en 2020
Améliorer les connaissances des personnes handicapées en terme de sécurité	Collaborer et promouvoir le projet « Un café avec un Policier » de la Régie de police	Loisirs/Service de police RIPTB	Réalisé	Réalisé	1 à 3 rencontres dans l'année, d'une durée de 1 h 30, où les citoyens peuvent discuter et poser diverses questions à un policier sociocommunautaire.
Favoriser le transport des personnes handicapées.	Pendant les travaux de réfections de rue, s'assurer d'un accès pour les utilisateurs du transport adapté	Génie	Réalisé	Réalisé	Chemin de la Grande Côte en 2019 Boul. de la Grande Allée en 2020

Plan d'action 2020 et 2021

OBSTACLE				
Difficulté pour une personne handicapée à accéder à des bâtiments, des activités, du transport.				
OBJECTIF	ACTIONS	RESPONSABLES	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER (2020-2021)
Administration				
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet du pôle culturel de la Ville.	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des travaux du Centre de création de Boisbriand.	Direction générale/ Génie/Loisirs	Rampe d'accès extérieure et intérieure,	2020-2021
			Salle de bain avec mobilier et équipements accessible	
	Installer une signalisation accessible à l'extérieur et dans le Centre de création		Affichage incluant des pictogrammes.	2021
Améliorer l'accessibilité des outils média de la Ville.	Réviser et améliorer le site Web pour le rendre plus facile d'accès.	Technologies de l'information et communications	Choix de police adaptée pour les personnes ayant une déficience visuelle.	2020-2021
			Développer et favoriser les formulaires et services en ligne	
	Produire un outil de communication plus concis et accessible à l'ensemble de la population.	Communications	L'infolettre municipale	2021
Favoriser l'accessibilité des commerces pour les personnes handicapées.	Sensibiliser les commerçants aux normes d'accessibilités.	Urbanisme	Transmission d'informations lors des rencontres avec les commerçants et entrepreneurs qui demande des permis.	2020-2021

	S'assurer du respect des cases de stationnement pour personnes handicapées.	Sécurité Incendie, RIPTB	Interventions auprès des contrevenants et sensibilisation lors de visites préventives dans les résidences et commerces.	2020-2021
	Faire connaître le programme de subvention de la SHQ « Petits établissements accessibles »	Urbanisme, Communications	Parution dans les outils de communication et sur le site web	2020
Améliorer l'accès au logement pour des personnes handicapées	Poursuivre le soutien par un rôle-conseil dans l'implantation/l'aménagement de logements adaptés et/ou supervisés.	Urbanisme	Dans les rencontres de chantiers/projets. Lors des demandes de permis de construction.	2020-2021
Sécurité				
Assurer l'accès aux édifices et lieux publics pour les personnes handicapées.	Poursuivre l'installation du mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des bureaux municipaux de l'Hôtel de Ville.	Travaux publics	Comptoir d'accueil, mobilier dans les salles d'attente et aires communes	2020-2021
	Installer du mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des espaces à l'adobase.	Travaux publics	Sièges et banc accessible dans le hall d'accueil. Tables et comptoirs dans la nouvelle cuisine et salle communautaire	2020-2021
	Installer du mobilier extérieur accessible pour les personnes handicapées.	Travaux publics	Bancs dans les parcs et les abris bus, tables à pique-nique, fontaines d'eau.	2020-2021
	Réaménager l'accès aux jeux d'eau du parc RL	Travaux publics	Le pavage et l'accès aux aires de jeux et de pique-nique	2020
	S'assurer d'intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le projet de réaménagement du parc Charbonneau	Loisirs/Génie/Direction générale	Pavage et sentier du parc, accès et équipements du chalet, mobilier, équipement de jeux.	2020-2021
	Changer la rampe d'accès menant au chalet du parc Pellerin	Travaux publics	Nouvelle rampe d'accès respectant les normes	2020-2021

	S'assurer d'intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le projet de jardin communautaire au Parc Fillion	Travaux public/Génie	Jardinets en bacs surélevés, tables à pique-nique, outils de jardinage, l'accès au site et à la remise.	2020-2021
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des travaux de réfection de l'entrée arrière du Centre Communautaire.	Travaux publics/Génie	Plans et devis qui incluent des aménagements respectant les normes	2020-2021
Améliorer les accès aux bâtiments en cas de situation d'urgence ou de sinistre.	Poursuivre la mise en place d'équipements permettant des interventions auprès des personnes handicapées ou à mobilité réduite.	Sécurité Incendie	Camion avec nacelle adaptée	2020
	Poursuivre la construction de cage d'escalier élargie créant des aires de refuge dans les bâtiments de plus de 3 étages	Sécurité Incendie	Les cages d'escaliers construites ou rénovées.	2020-2021
Améliorer la sécurité de la circulation sur certaines grandes artères.	Réaliser l'aménagement d'une piste cyclable sur chaussée dans le cadre des travaux de réfection du Chemin de la grande Côte.	Génie	La piste cyclable aménagée	2020
Améliorer l'affichage et la signalisation dans les lieux publics.	Ajout de pictogrammes dans l'affichage extérieur et dans les bâtiments municipaux.	Travaux publics/Communications/Loisirs	La signalisation de l'adobase l'hôtel de ville	2020-2021
Loisirs				
Bonifier les services pour mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Bonifier la programmation et les équipements dans le virage @dobase complexe loisirs pour favoriser l'accessibilité aux personnes handicapées.	Loisirs	Activités dédiées aux 50 ans et plus et activités dédiées aux personnes à besoins particuliers	2020-2021
			Revoir les accès du bâtiment ouvre-porte, rampes, escaliers, monte-charge.	
Donner accès à des installations et équipements pour les différents organismes dédiés aux personnes handicapées.	Maintenir l'accès sans frais aux activités pour les accompagnateurs.	Loisirs	Inscriptions aux activités	2020-2021
	Offrir des accès de locaux et terrains gratuits aux organismes pour promouvoir les activités adaptées aux personnes handicapées.	Loisirs	Prêts de locaux et de terrains sportifs gratuits	2020-2021

Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des enfants handicapés pour les intégrer aux programmes de camps de jour.	Faire une demande annuelle de subvention dans le cadre du programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées.	Loisirs	La demande de subvention de l'année en cours à l'ARPHL et le montant octroyé le cas échéant.	2020-2021
	Offrir un accompagnateur à tous les demandeurs d'accompagnement aux programmes des camps de jour, autant durant la semaine de relâche que durant la saison estivale.	Loisirs	Les demandes reçues et les heures d'accompagnement offertes dans l'année.	2020-2021
Bonifier les parcs municipaux avec des modules de jeux adaptés pour les personnes handicapées.	Intégrer dans la planification au programme triennal d'immobilisations de la Ville, des aménagements adaptés dans les aires de jeux et dans les espaces verts.	Loisirs/Travaux publics	La planification des besoins	2020-2021
			Les modules commandés, achetés et installés.	

OBSTACLE

Il existe des préjugés tenaces envers les personnes handicapées.

OBJECTIF	ACTIONS	RESPONSABLES	INDICATEURS	ÉCHÉANCIER (2020-2021)
Formation/Sensibilisation				
Améliorer les connaissances des employés municipaux de la réalité des personnes handicapées.	Offrir une capsule d'information ou un atelier/conférence de sensibilisation aux employés municipaux pour leur permettre de mieux comprendre les divers handicaps existants.	Service des ressources humaines	Atelier ou conférence offerte aux employés dans l'année.	2020-2021
	Affichage des informations de la semaine québécoise des personnes handicapées dans l'ensemble des salles des employés et dans les outils médias leur étant dédiés.	Loisirs/ Communication	Parution dans les communications à tous les employés de la ville.	2020-2021
	Affichage dans les salles d'employés ou les aires communes.			

Améliorer les connaissances du citoyen et des élus de la réalité des personnes handicapées.	Faire paraître dans les outils média, des capsules d'information sur certains handicaps et sur divers services et activités offertes.	Loisirs et communications	Parution dans la revue municipale et dans l'infolettre.	2020-2021
	Offrir des ateliers de sensibilisation aux divers handicaps, lors de divers événements publics.	Loisirs	Atelier proposé aux participants dans les événements sportifs, culturels, communautaires	2020-2021
Emploi				
Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes handicapées.	Revoir la collaboration avec Intégration Travail Laurentides dans le but d'améliorer le taux de réponse aux envois des offres d'emploi de la Ville de Boisbriand.	Service des ressources humaines	Rencontre d'échange avec l'organisme et révision des façons de faire dans les offres d'emplois	2020-2021
	Poursuivre la mise en place de stages de travail ou d'implication bénévoles à la Ville de Boisbriand.		Offre de stage et accueil de stagiaires.	2020-2021
			Suivi des demandes de bénévolat et mise à jour de la banque des bénévoles	
Communication/collaboration				
Poursuivre les actions et mesures pour lever les obstacles à l'intégration.	Mettre en place une consultation par voie électronique, du comité des partenaires du milieu.	Coordonnatrice	Sondage développé et envoyé aux partenaires du milieu	2020-2021
	Réaliser une rencontre avec les partenaires municipaux.	Coordonnatrice	Rencontre d'échange en visioconférence avec les partenaires municipaux	2020-2021
	Transmettre aux membres du comité des partenaires municipaux le bilan 2019-2020 et plan d'action 2020-2021, et le rendre public sur le site Internet de la Ville.	Coordonnatrice	Envoi par courriel et mise en ligne sur le site web du bilan et plan d'action.	2021

CONCLUSION

Les années 2019 et 2020 ont été 2 années mouvementées qui nous ont demandé beaucoup d'adaptation au niveau des services municipaux. En 2020 encore plus particulièrement, compte tenu de la pandémie de coronavirus COVID-19. Malgré ce contexte, nous avons pu réaliser plusieurs actions et projets prévus au plan, mais avons dû en retarder et reporter d'autres. La Ville de Boisbriand s'est toutefois assuré de la continuité et de la pérennité du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.

Après quelques années de mise en œuvre d'un plan d'action municipal à l'égard des personnes handicapées, la coordonnatrice constate que de nombreuses actions font partie intégrante de la pratique des services municipaux, tant dans leurs actions propres que dans celles réalisées en collaboration. Que ce soit en termes d'information du public, de location d'équipements, d'offre de service en activités, d'aménagement extérieur, de rénovation de bâtiments, d'affichage et de signalisation, le réflexe s'installe progressivement d'agir en mode intégration et accessibilité. Malgré tout, et cette année 2020 nous l'aura fait percevoir et vivre abondamment, la municipalité de Boisbriand a encore plusieurs défis à relever afin d'accroître la participation sociale et d'améliorer la qualité de vie de ses citoyens et citoyennes handicapés. C'est avec ouverture, écoute et créativité que les différents services municipaux continueront à travailler ensemble et avec leurs partenaires pour réaliser leurs engagements.