



Titre : **Plan d'action 2025 à l'égard des personnes handicapées, incluant un bilan 2024**

De : **La Ville de Boisbriand**

Rédigé par : **Karine Loubert**

INTRODUCTION

La *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q. 20.1)* définit une personne handicapée comme étant « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes ». Celle-ci risque donc d'être confrontée à des situations de handicap. Alors, en vertu de l'article 61.1 de la Loi, la Ville de Boisbriand adopte chaque année depuis 2006, un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, ainsi qu'un bilan des mesures réalisées au cours de l'année précédente.

La Ville de Boisbriand poursuit la réalisation des actions de son plan pour l'intégration des personnes handicapées dans la mesure de ses capacités humaines, physiques et financières, afin d'offrir un milieu de vie de qualité aux personnes handicapées.

Les actions entreprises par la Ville et ses partenaires sont faites dans le but de réduire, d'éliminer et de prévenir des situations de handicap, malgré la persistance de la déficience ou de l'incapacité d'une personne. Pour la Ville de Boisbriand, il s'agit d'intervenir sur les facteurs environnementaux de manière à faciliter la réalisation des habitudes de vie des personnes handicapées en rendant son territoire et ses services municipaux accessibles à tous.

Depuis septembre 2016, Edith Barrière, régisseuse loisirs section communautaire, s'est vue attribuer la responsabilité de coordonner le plan d'action. Son bureau est situé au Centre récréatif, au 989, boulevard de la Grande-Allée à Boisbriand. En 2025, Karine Loubert assurera l'intérim de Edith Barrière. Il est possible de la joindre par téléphone en composant le **450 435-1954, poste 7392** ou par courriel au kloubert@ville.boisbriand.qc.ca.

Le conseil municipal de Boisbriand a adopté le présent rapport en juin 2024. Le numéro de la résolution est le : 2024-06-335

Le document est accessible sur le site Internet de la Ville de Boisbriand au www.ville.boisbriand.qc.ca/portrait-municipal/charte-politiques-et-plans.html.

Le bilan des mesures prises en 2024 pour favoriser l'intégration des personnes handicapées à Boisbriand et le plan d'action 2025 se retrouvent dans les pages qui suivent.

PORTRAIT ET ORGANISATION

La Ville de Boisbriand est située à la porte d'entrée de la région des Basses-Laurentides, au nord de la Rivière des Mille Îles. Elle est facilement accessible par d'importants axes routiers de la Rive-Nord de Montréal, soit les autoroutes 13, 15 et 640. La population est composée de 29 198 habitants (2024). Bien que l'âge moyen, évalué en 2024 à 39,6 ans, demeure sous la statistique québécoise de 42 ans¹, la Ville de Boisbriand présente une croissance du vieillissement de sa population, ce qui laisse prévoir un accroissement de la proportion de citoyens qui présenteront une ou des incapacités dans les années à venir.

Pour faciliter l'intégration des personnes handicapées et améliorer la qualité de vie des citoyens, les différents services municipaux sont mis à contribution dans leur champ de compétences respectif. En voici quelques exemples :

Service des communications

Présenter une signalisation simplifiée avec pictogrammes à l'intérieur des bâtiments municipaux et lors de divers événements;
Permettre de grossir le caractère sur le site Internet de la municipalité.

Service du génie

Aménager des trottoirs avec des bateaux pavés;
Construire une piste multifonctionnelle hors chaussée sur des routes à circulation plus dense;
Voir à l'installation de feux de circulation avec signal sonore pour les traverses piétonnes.

Service des travaux publics

Ajuster le temps de traverse piétonnière de certains feux de circulation;
Rendre les bâtiments municipaux accessibles : ouvre-portes automatiques, seuils de porte, cadrages de porte élargie, poignées de porte en bec-de-cane et fontaines;
Aménager des sentiers pédestres accessibles et les entretenir;
Installer du mobilier urbain accessible.

¹ Institut de la statistique du Québec

Service des loisirs

Offrir de l'accompagnement aux enfants handicapés, dans le programme des camps de jour en été et durant la semaine de relâche;

Louer des toilettes chimiques pour les personnes handicapées dans les parcs et lors des événements au grand public;

Engager des interprètes en LSQ pour permettre à des citoyens sourds de participer à des activités de loisirs;

Offrir des activités de loisirs gratuites aux accompagnateurs;

Prêter des locaux à des organismes pour personnes handicapées pour leurs activités de loisirs;

Offrir des livres en gros caractères à la bibliothèque, ainsi qu'un poste de travail adapté avec souris numérique et crayon lecteur.

Service de l'urbanisme

Soutenir l'implantation de projet d'immeuble à logements supervisés;

S'assurer que les normes du MTQ sont respectées par les commerces quant à l'aménagement et l'affichage de cases de stationnement pour les personnes handicapées.

Service des ressources humaines

Envoyer les offres d'emploi sur les sites spécialisés d'embauche et d'organismes pour personnes handicapées;

Planifier la formation / sensibilisation du personnel municipal en lien avec l'accessibilité universelle;

Administrer le programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE).

Service des finances / taxation

Offrir la possibilité de payer les comptes de taxes via les sites Internet des institutions financières et les constats d'infraction sur le site Internet de la Ville;

Offrir la possibilité de transmettre la lecture du compteur d'eau sur le site Internet de la Ville.

Service de la sécurité incendie / sécurité publique

Poursuivre les visites à domicile pour le programme de secours adapté;

Maintenir le registre des personnes présentant des pertes cognitives;

Appliquer le projet Civisme, qui vise le respect des stationnements pour personnes handicapées;

Participer au programme RAPPID+OR qui comporte des visites conjointes d'information et d'inspection pour le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie.

Partenaires et collaborateurs

La mise en œuvre du plan d'action municipal a nécessité l'implication et l'engagement des différents services municipaux concernés par différentes actions à réaliser. Il implique aussi divers collaborateurs du milieu. Les différents partenaires municipaux et collaborateurs sont :

Justine Deslauriers, conseillère RH, Service des ressources humaines;

Karine Loubert, régisseuse communautaire, Service des loisirs;

Mathieu Jodoin, contremaître des bâtiments, Service des travaux publics;

Pascal Beauregard, contremaître des parcs et des espaces verts, Service des travaux publics;

Nathalie Cuerrier, secrétaire administrative, Service des Ressources informationnelles;

Bianca Desrosiers, directrice, Service des communications et des relations avec les citoyens;

Martin Tétreault, chef aux opérations, Service de la sécurité incendie;

Patrick Gingras, inspecteur, Service d'urbanisme;

Lynda Daunais, secrétaire juridique, Service juridique et greffe;

Ludovic Morin, technicien, Service du génie;

Jean Charles Ferland, directeur, Service des finances;

Marie-Ève Lépine, ARLPHL;

Nathalie Valade, Mouvement Personne D'Abord

Danielle Levasseur, Groupe Relève pour personnes aphasiques / AVC des Laurentides.

BILAN DES MESURES PRÉVUES AU PLAN 2024

OBSTACLE : difficulté pour une personne handicapée d'accéder à des bâtiments, des activités ou du transport				
OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE(S)	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2024	NOTES
ADMINISTRATION				
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet du Centre de création.	Ajout d'éclairage du stationnement du Centre de création.	Direction générale / Génie / Loisirs / Communications	Réalisé	
	Installer une signalisation accessible à l'extérieur et dans le Centre de création.	Direction générale / Génie / Travaux publics /	Plusieurs démarches et discussions en cours Reporté	Poursuite de la démarche 2025.
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet de réaménagement du presbytère.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet du réaménagement du presbytère.	Direction générale / Génie / Travaux publics / Loisirs	Démarche en cours d'évaluation Reporté	Poursuite de la démarche 2025. Le projet est embryonnaire, trop tôt pour confirmer cet objectif
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet de construction de la bibliothèque.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet d'aménagement de la bibliothèque.	Direction générale / Génie / Loisirs	Démarche en cours d'évaluation Reporté	Poursuite de la démarche 2025 et les années subséquentes.
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet d'aménagement du premier étage de l'hôtel de ville.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet d'aménagement du premier étage de l'hôtel de ville.	Direction générale / Génie / Communications	Démarche d'envergure en cours	Plan, devis et travaux prévus en 2025.

Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet de réaménagement du Centre culturel.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet du réaménagement du Centre culturel.	Direction générale / Génie / Loisirs	Partiellement réalisé	Poursuite en 2025.
Favoriser l’accessibilité du parc des Francs-Bourgeois pour les personnes handicapées.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet du pavage de la piste cyclable du parc des Francs-Bourgeois.	Direction générale / Génie / Travaux publics	Réalisé partiellement / En continu	Poursuite des travaux prévus en 2025.
Favoriser l’accessibilité du parc Corno pour les personnes handicapées.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le plan concept d’aménagement du parc Corno.	Direction générale / Génie / Travaux publics / Loisirs	Réalisé	Intégration des équipements et aménagements accessibles dans le plan est fait. Poursuite du projet et travaux en 2025.
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans les projets effectués par le Service du génie.	Ajout de l’item « Plan d’action pour l’intégration des personnes handicapées » dans nos fiches d’avant-projet pour que le responsable du plan d’action puisse se prononcer sur le projet.	Génie / Loisirs	Réalisé / En continu	
Améliorer l’accessibilité à l’information et aux documents de la Ville.	Poursuivre l’amélioration du site internet pour le rendre plus accessible.	Communications	Partiellement réalisé / En continu	Refonte du site internet se poursuivra en 2025.
	Entamer les démarches pour un site intranet accessible.			Reprise des démarches en 2025.
	S’assurer de maintenir l’accessibilité de l’infolettre municipale, du bulletin municipal et des panneaux numériques.	Communications	Réalisé / En continu	
	S’assurer d’adapter les visuels (imprimé, panneau numérique et Web) aux règles d’accessibilité pour faciliter la lecture et la compréhension (police, caractère, contraste, choix des photos).		Réalisé / En continu	
Favoriser l’accessibilité des commerces pour les personnes handicapées.	Poursuivre la sensibilisation des commerçants aux normes d’accessibilité.	Urbanisme	Réalisé / En continu	Lors des rencontres sur le terrain pour l’émission des divers permis de travaux.

	S'assurer du respect des cases de stationnement pour les personnes handicapées.	Sécurité incendie / RIPTB	Réalisé / En continu	Lors des rencontres sur le terrain pour l'émission des divers permis de travaux.
	Faire connaître le programme de subvention Petits établissements accessibles, de la SHQ.	Urbanisme / Communications	Réalisé partiellement	Information transmise par la société commerciale de Boisbriand et aux entrepreneurs et commerçants concernés.
Améliorer l'accès au logement pour les personnes handicapées.	Poursuivre le soutien par un rôle-conseil dans l'implantation et l'aménagement de logements adaptés et/ou supervisés.	Urbanisme	Réalisé / En continu	Selon les demandes reçues.
Assurer l'accès aux édifices et lieux publics pour les personnes handicapées.	Poursuivre l'installation du mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des bureaux municipaux dans les divers services.	Travaux publics	Réalisé / En continu	En fonction du calendrier de planification des travaux à effectuer. Ajout de 15 mobiliers adaptés en 2024.
	Installer du mobilier extérieur accessible pour les personnes handicapées.		Réalisé / En continu	Ajout de bancs près du chalet du parc Pellerin et au CIN, ainsi que des fontaines d'eau adaptées et aménagement adapté au parc à chien Chavigny.
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des plans et devis pour une nouvelle caserne d'incendie.	Génie	Reporté	Plans et devis prévus en 2025.
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des plans et devis du projet Centre-ville communautaire.		Réalisé	Lors des discussions sur le projet, il y aura intégration de l'accessibilité universelle. Plans et devis prévus en 2025 et les années subséquentes.
SÉCURITÉ				
Améliorer les accès aux bâtiments en cas de situation d'urgence ou de sinistre.	Poursuivre l'utilisation des équipements permettant des interventions auprès des personnes handicapées ou à mobilité réduite.	Sécurité incendie	Réalisé	
	Maintenir le registre des personnes présentant des pertes cognitives.		Réalisé	Lors des visites préventives des étudiants en période estivale ou de visites d'inspection. En continu

Améliorer les connaissances des personnes handicapées en matière de sécurité incendie.	Poursuivre les visites à domicile pour le programme de secours adapté.	Sécurité incendie / Police	Réalisé / en continu	Lors des visites préventives des étudiants en période estivale ou de visites d'inspection.
	Participer au programme RAPPID+OR qui comporte des visites d'information et d'inspection pour le maintien à domicile pour les personnes en perte d'autonomie.	Sécurité incendie / Police	Réalisé / en continu	Lors des visites préventives
	Effectuer des inspections et exercices d'évacuation en conformité avec la certification des résidences pour personnes âgées avec le Centre intégré de la santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS).	Sécurité incendie / Police	Réalisé / en continu	Lors des visites préventives
Améliorer la sécurité de la circulation sur certaines grandes artères.	Ajout de signaux sonores pour les feux de circulation du boul. de la Grande-Allée à l'intersection de l'avenue Alexandre-le-Grand.	Génie	Réalisé	
	Ajout de feux de circulation sur le boul. de la Grande-Allée à l'intersection du chemin de la Côte Sud.		Réalisé	Les nouveaux feux de circulation incluent le bouton-poussoir, pour la traverse piétonnière, avec signal sonore.
	Intégrer des aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le projet du pavage couche d'usure sur l'avenue des Grandes-Tourelles (secteur industriel).		Réalisé	Les réparations de pavage dans la piste cyclable existante ont rendu la surface plus sécuritaire pour l'ensemble des usagés.
LOISIRS				
Donner accès à des installations et équipements pour les différents organismes dédiés aux personnes handicapées.	Maintenir l'accès sans frais aux activités pour les accompagnateurs.	Loisirs	Réalisé / en continu	
	Offrir aux organismes des accès à des locaux et des terrains gratuits pour promouvoir les activités adaptées aux personnes handicapées.		Réalisé / en continu	Aucune demande en 2024.
Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des enfants handicapés pour les intégrer aux programmes de camps de jour.	Faire une demande annuelle de subvention dans le cadre du Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées.		Réalisé	Une subvention de 13 091\$ nous a été octroyée.
	Participer au programme vers une intégration réussie		Réalisé	Poursuivre en 2025

	Offrir un accompagnateur à tous les demandeurs d'accompagnement aux programmes de camps de jour, autant durant la semaine de relâche que durant la saison estivale.		Réalisé	24 enfants (5 à 14 ans) ont bénéficié de 3 960 heures d'accompagnement pendant l'été. 3 enfants ont bénéficié de 60 heures d'accompagnement pendant la relâche scolaire.
Bonifier les parcs municipaux avec des modules de jeux et des équipements adaptés pour les personnes handicapées.	Intégrer des parcs adaptés dans la planification du plan directeur, ainsi que des aménagements et des équipements adaptés dans les aires de jeux et dans les espaces verts au programme triennal d'immobilisations de la Ville.	Loisirs / Travaux publics	Réalisé partiellement / en cours	En progression dans le plan directeur sur un horizon de 10 ans.

OBSTACLE : il existe des préjugés tenaces envers les personnes handicapées

OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLES	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2024	NOTES
Formation / sensibilisation				
Améliorer les connaissances des employés municipaux face à la réalité des personnes handicapées.	Offrir de la formation ou des ateliers de sensibilisation aux employés municipaux pour leur permettre de mieux comprendre les divers handicaps existants.	Ressources humaines	Réalisé / En continu	Les capsules Web « Mieux accueillir les personnes handicapées » ont été visionnées par quelques employés.
	Mise en place du projet EDI (équité, inclusion, diversité) auprès des employés municipaux.		Reporté	Phase 1 du projet EDI en 2025, formation offerte afin de conscientiser et informer sur le sujet. Phases suivantes à venir en 2026.
	Affichage des informations de la Semaine québécoise des personnes handicapées dans l'ensemble des salles des employés et dans les outils médias leur étant offerts.	Loisirs / Communications	Réalisé / Annuellement	Affichage du matériel et envoi électronique.
Améliorer les connaissances des citoyens et des élus de la réalité des personnes handicapées.	Offrir des ateliers de sensibilisation aux divers handicaps, lors de divers événements publics.	Loisirs	Réalisé	Lors du pique-nique de la rentrée en août 2024.
Emploi				
Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes handicapées.	Poursuivre la collaboration avec Intégration Travail Laurentides dans le but d'améliorer le taux de réponse aux envois des offres d'emploi de la Ville.	Ressources humaines	Reporté	Rencontre en février 2025 afin de collaborer davantage avec Intégration Travail Laurentides et favoriser la réception de candidatures
	Poursuivre la mise en place de stages de travail à la Ville de Boisbriand.		Réalisé / en continu	Nous embauchons occasionnellement des stagiaires au sein de différents services.
	Mise en place d'un mécanisme de suivi dans la gestion du programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE).		Réalisé	

	Ajout dans les courriels de convocation aux entrevues, des mesures d’accommodement possible pour les personnes handicapées.		Réalisé	Phrase ajoutée : « Si des mesures d'adaptations sont nécessaires à une évaluation juste et équitable de votre candidature, nous vous invitons à nous aviser avant la tenue de l'entrevue. »
Communications / collaboration				
Poursuivre les actions et les mesures pour lever les obstacles à l'intégration.	Prévoir des actions de promotion de ce qui a été réalisées jusqu'à présent, afin de promouvoir nos réalisations.	Coordonnatrice / Communications	Réalisé	Dans le cadre de la Semaine québécoise et de la Journée internationale des personnes handicapées.
	Mettre en place un échange auprès des citoyens en situation de handicap et des partenaires du milieu.		Reporté	Poursuite de la démarche 2025.
	Réaliser une rencontre avec les partenaires municipaux.	Coordonnatrice	Reporté	Poursuite de la démarche 2025.
	Transmettre aux membres du comité des partenaires et des collaborateurs, ainsi qu'aux élus municipaux le bilan 2023 et le plan d'action 2024, et le rendre public sur le site internet de la Ville.	Coordonnatrice / Communications	Réalisé	

AUTRES ACTIONS OU MESURES RÉALISÉES, MAIS NON-PRÉVUES DANS LE PLAN D’ACTION 2024

OBJECTIF	ACTIONS/ MESURES	RESPONSABLES	ÉTAT DE RÉALISATION DÉCEMBRE 2024	NOTES
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans les projets effectués par le Service des travaux publics.	Ajout nouvelle fontaine d’eau avec accès universel au Centre d’interprétation de la nature.	Travaux publics	Réalisé	
	Entretien de l’ensemble des sentiers des boisés Mise à niveau des entiers avec de la poussière de pierre, afin de permettre un accès plus facile.	Travaux publics	Réalisé / En continu	
	Aménagement du parc à chien Chavigny, accès universel et fontaine universelle.	Travaux publics	Réalisé	
	Plusieurs mises à niveau d’équipements.	Travaux publics	Réalisé / En continu	
	Ajout de nouveaux bancs au chalet Pellerin, ainsi que la mise à niveau des salles de bain.	Travaux publics	Réalisé	
Améliorer les accès à l’Aréna.	Remplacement des moteurs d’ouvre-porte automatique à l’aréna.	Travaux publics	Réalisé	

PLAN D’ACTION 2025

OBSTACLE : difficulté pour une personne handicapée à accéder à des bâtiments, des activités, un logement ou du transport				
OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE	INDICATEUR	ÉCHÉANCIER 2025
Administration				
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet du Centre de création.	Installer une signalisation accessible à l'extérieur et dans le Centre de création.	Direction générale / Génie / Loisirs / Communications	Affichage extérieur clair et incluant des pictogrammes.	Décembre
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet de réaménagement du presbytère.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet du réaménagement du presbytère.	Direction générale / Génie / Travaux publics / Loisirs	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet de construction de la bibliothèque.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet d'aménagement de la bibliothèque.	Direction générale / Génie / Loisirs	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet de réaménagement de l'aréna municipal (1 ^{er} étage et mezzanine).	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le plan concept et estimation du réaménagement de l'aréna municipal.	Direction générale / Génie / Loisirs	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet d'aménagement du premier étage de l'hôtel de ville.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet d'aménagement du premier étage de l'hôtel de ville.	Direction générale / Génie / Communications / Travaux publics	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Phase 1: Plans et devis Décembre
	Remplacement du moteur ouvre-porte automatique à la Direction générale / Mairie.			

Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le projet de réaménagement du Centre culturel.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet du réaménagement du Centre culturel.	Direction générale / Génie / Loisirs	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre
Favoriser l'accessibilité du parc des Francs-Bourgeois pour les personnes handicapées.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans les différentes phases du projet du pavage de la piste cyclable du parc des Francs-Bourgeois.	Direction générale / Génie / Travaux publics	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre
Favoriser l'accessibilité du parc Corno pour les personnes handicapées.	Réalisation du plan concept du parc Corno.	Direction générale / Génie / Travaux publics / Loisirs	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre
Favoriser l'accessibilité du parc Régional pour les personnes handicapées.	Réalisation du plan concept du parc Régional.	Direction générale / Génie / Travaux publics / Loisirs	Plans qui incluront tout au long des phases du projet, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans les projets effectués par le Service du génie.	Ajout de l'item « Plan d'action pour l'intégration des personnes handicapées » dans nos fiches d'avant-projet pour que le responsable du plan d'action puisse se prononcer sur le projet.	Génie / Loisir	Commentaires et demandes d'adaptation en fonction des besoins des personnes handicapées dans les divers projets réalisés par le Service du génie.	Annuel / En continu
Améliorer l'accessibilité à l'information et aux documents de la Ville.	Poursuivre l'amélioration du site internet pour le rendre plus accessible.	Communications	Ajout d'une page sur l'accessibilité, ajouter les icônes pour identifier les fichiers, option de grossir la police de caractère, option d'augmenter le contraste.	Décembre
	Entamer les démarches pour un site intranet accessible.	Ressources informationnelles / Communications	Création d'un site intranet répondant aux normes d'accessibilités Web.	
	S'assurer de maintenir l'accessibilité de l'infolettre municipale, du bulletin municipal et des panneaux numériques.	Communications	Police de caractère, choix de visuel, langage simple, contraste visuel.	

	S'assurer d'adapter les visuels (imprimé, panneau numérique et Web) aux règles d'accessibilité pour faciliter la lecture et la compréhension (police, caractère, contraste, choix des photos).	Communications	Police de caractère, choix de visuel, langage simple, contraste visuel.	
Favoriser l'accessibilité des commerces pour les personnes handicapées.	Poursuivre la sensibilisation des commerçants aux normes d'accessibilité.	Urbanisme	Transmission d'informations lors des rencontres sur le terrain avec les commerçants qui demandent un permis.	Décembre
	S'assurer du respect des cases de stationnement pour les personnes handicapées.	Sécurité incendie / RIPTB	Interventions auprès des contrevenants.	Décembre
			Sensibilisation lors de visites préventives dans les résidences et les commerces.	
	Faire connaître le programme de subvention Petits établissements accessibles, de la SHQ.	Urbanisme / Communications	Remise du dépliant informatif lors de demandes des commerçants / entrepreneurs.	Décembre
			Publication sur le site internet.	
			Diffusion de l'information par l'intermédiaire de la Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville.	
Améliorer l'accès au logement pour les personnes handicapées.	Poursuivre le soutien par un rôle-conseil dans l'implantation et l'aménagement de logements adaptés et/ou supervisés.	Urbanisme	Remise des informations du programme BLOC-NOTES de la MRC lors des demandes de permis pour l'adaptation de logement et de résidence.	Décembre
			Rencontre avec les propriétaires et les entrepreneurs qui demandent un permis pour réaliser un projet.	
Assurer l'accès aux édifices et lieux publics pour les personnes handicapées.	Poursuivre l'installation du mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des bureaux municipaux dans les divers services.	Travaux publics	Comptoir d'accueil, mobilier dans les salles d'attente et aires communes.	Décembre
	Installer du mobilier extérieur accessible pour les personnes handicapées.	Travaux publics	Bancs dans les parcs et les abris d'autobus, tables à pique-nique et fontaines d'eau.	Novembre

	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des plans et devis pour une nouvelle caserne d'incendie.	Génie	Plan et devis conformes aux normes.	Décembre
	Intégrer des aménagements accessibles dans la réalisation des plans et devis du projet Centre-ville communautaire.	Génie	Plan et devis conformes aux normes.	Décembre
Sécurité				
Améliorer les accès aux bâtiments en cas de situation d'urgence ou de sinistre.	Poursuivre l'utilisation des équipements permettant des interventions auprès des personnes handicapées ou à mobilité réduite.	Sécurité incendie	Intervention ayant nécessité l'utilisation du camion avec la nacelle adaptée.	Décembre
	Maintenir le registre des personnes présentant des pertes cognitives.	Sécurité incendie	Mise à jour du registre et ajout des nouveaux citoyens touchés.	Décembre
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le renouvellement de la rampe d'accès à la pépinière municipale.	Intégrer des équipements et aménagements accessibles aux personnes handicapées dans le projet de renouvellement de la rampe à la pépinière municipale.	Loisirs / Travaux publics	Plans qui incluront tout au long de la construction, des aménagements et équipements qui permettront l'accessibilité aux personnes handicapées.	Décembre
Améliorer les connaissances des personnes handicapées en matière de sécurité incendie.	Poursuivre les visites à domicile pour le programme de secours adapté.	Sécurité incendie / Police		Décembre
	Participer au programme RAPPID+OR qui comporte des visites d'information et d'inspection pour le maintien à domicile pour les personnes en perte d'autonomie.		Les visites préventives chez les citoyens.	
	Effectuer des inspections et des exercices d'évacuation en conformité avec la certification des résidences pour personnes âgées avec le Centre intégré de la santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS).		Le nombre d'inspections et exercices d'évacuation.	

Améliorer la sécurité de la circulation sur certaines grandes artères.	Mise à jour des feux de circulation sur le territoire de Boisbriand.	Génie	Les signaux sonores installés et en service pour la totalité des feux de circulation.	Décembre
Loisirs				
Donner accès à des installations et équipements pour les différents organismes dédiés aux personnes handicapées.	Maintenir l'accès sans frais aux activités pour les accompagnateurs.	Loisirs	Inscription aux activités.	Décembre
	Offrir aux organismes des accès à des locaux et des terrains gratuits pour promouvoir les activités adaptées aux personnes handicapées.		Prêts de locaux et de terrains sportifs gratuits.	Décembre
Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des enfants handicapés pour les intégrer aux programmes de camps de jour.	Faire une demande annuelle de subvention dans le cadre du Programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées.	Loisirs	La demande de subvention de l'année en cours à l'ARPHL et le montant octroyé le cas échéant.	Avril
	Offrir un accompagnateur à tous les demandeurs d'accompagnement aux programmes de camps de jour, autant durant la semaine de relâche que durant la saison estivale.	Loisirs	Les demandes reçues et les heures d'accompagnement offertes dans l'année.	Janvier, février, avril
	Participer au programme vers une intégration réussie.	Loisirs	Auto-évaluation du programme d'accompagnement dans les camps de jour.	Décembre
Bonifier les parcs municipaux avec des modules de jeux et des équipements adaptés pour les personnes handicapées.	Intégrer des parcs adaptés dans la planification du plan directeur, ainsi que des aménagements et des équipements adaptés dans les aires de jeux et dans les espaces verts au programme triennal d'immobilisations de la Ville.	Loisirs / Travaux publics	La planification des besoins et des installations. En progression dans le plan directeur des parcs pour un horizon sur 10 ans.	Décembre
Aménager adéquatement les estrades du parc René-Lévesque.	Assurer une accessibilité universelle, permettant à toutes les personnes, indépendamment de leurs capacités physiques, de profiter des événements et des espaces publics en toute sécurité et autonomie.	Loisirs / Travaux publics	Ajout et aménagement des estrades.	Décembre

OBSTACLE : il existe des préjugés tenaces envers les personnes handicapées

OBJECTIF	ACTIONS / MESURES	RESPONSABLE	INDICATEUR	ÉCHÉANCIER 2025
Formation / Sensibilisation				
Améliorer les connaissances des employés municipaux face à la réalité des personnes handicapées.	Offrir de la formation ou des ateliers de sensibilisation aux employés municipaux pour leur permettre de mieux comprendre les divers handicaps existants.	Ressources humaines	Atelier, webinaire, capsule Web ou conférence offerts aux employés dans l'année.	Décembre
	Mise en place du projet EDI (équité, inclusion, diversité) auprès des employés municipaux.		Formation offerte aux employés et aux gestionnaires.	
	Affichage des informations de la Semaine québécoise des personnes handicapées dans l'ensemble des salles des employés et dans les outils médias leur étant offerts.	Loisirs / Communications	Parution dans les communications à tous les employés de la Ville et affichage dans les salles d'employés ou dans les aires communes.	Décembre
Améliorer les connaissances des citoyens et des élus de la réalité des personnes handicapées.	Offrir des ateliers de sensibilisation aux divers handicaps, lors de divers événements publics.	Loisirs	Ateliers proposés aux participants dans les événements sportifs, culturels et communautaires.	Décembre
Emploi				
Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes handicapées.	Poursuivre la collaboration avec Intégration Travail Laurentides dans le but d'améliorer le taux de réponse aux envois des offres d'emploi de la Ville.	Ressources humaines	Rencontre d'échanges avec l'organisme et révision des façons de faire dans les offres d'emploi.	Décembre
	Poursuivre la mise en place de stages de travail à la Ville de Boisbriand.		Offres de stage et accueil de stagiaires.	
	Mise en place d'un mécanisme de suivi dans la gestion du programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE).		Les offres d'emploi, l'analyse des candidatures reçues et le recrutement réalisé.	
	Ajout dans les courriels de convocation aux entrevues, des mesures d'accommodement possible pour les personnes handicapées.		Courriels de convocation aux entrevues.	

Communications / Collaboration				
Poursuivre les actions et les mesures pour lever les obstacles à l'intégration.	Prévoir des actions de promotion de ce qui a été réalisées jusqu'à présent, afin de promouvoir nos réalisations.	Coordonnatrice / Communications	Promotion et diffusion des acquisitions, des installations et des réalisations.	Décembre
	Mettre en place un échange auprès des citoyens en situation de handicap et des partenaires du milieu.		Rencontre planifiée et réalisée.	
	Réaliser une rencontre avec les partenaires municipaux.	Coordonnatrice	Rencontre planifiée et réalisée.	Décembre
	Transmettre aux membres du comité des partenaires et des collaborateurs, ainsi qu'aux élus municipaux le bilan 2024 et le plan d'action 2025, et le rendre public sur le site Internet de la Ville.	Coordonnatrice / Communications	Envoi par courriel et mise en ligne sur le site internet.	Avril

CONCLUSION

Depuis quelques années, nous vivons plusieurs changements qui demandent beaucoup d'adaptation au niveau des services municipaux. Un grand mouvement de personnel, des modifications dans les règles et les procédures administratives, en plus de changements à l'interne. Malgré ce contexte, nous avons réalisé plusieurs actions et projets prévus au plan d'action et en avons prévu plusieurs nouveaux dans les années à venir. Certaines actions sont retardées, modifiées ou encore reportées. Malgré tout, la Ville de Boisbriand s'assure de la continuité et de la pérennité du plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées.

Encore cette année, force est de constater que plusieurs actions sont maintenant intégrées dans une multitude d'opérations annuelles ou projets de développement. Il n'en reste pas moins que nous avons encore des défis à relever afin d'accroître la participation sociale et la qualité de vie des personnes handicapées de Boisbriand. C'est avec beaucoup d'humilité, d'ouverture et de collaboration que les différents services municipaux continueront leur travail pour réaliser des actions, des projets, des aménagements et des collaborations qui permettront davantage d'égalité et une plus grande participation citoyenne des personnes handicapées.