



---

Titre : Bilan 2017 et plan d'action 2018 à l'égard de l'intégration des personnes handicapées

Date : Le 26 septembre 2018

Rédigé par : Edith Barrière

## INTRODUCTION

La Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (L.R.Q. 20.1) définit une personne handicapée comme étant « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes ». Celle-ci risque donc d'être confrontée à des situations de handicap. Donc en vertu de l'article 61.1 de la Loi, la Ville de Boisbriand adopte chaque année depuis 2006, un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées ainsi qu'un bilan des mesures réalisées au cours de l'année précédente.

La Ville de Boisbriand poursuit la réalisation des actions de son plan pour l'intégration des personnes handicapées dans la mesure de ses capacités humaines, physiques et financières afin d'offrir un milieu de vie de qualité aux personnes handicapées.

Les actions entreprises par la Ville et ses partenaires sont faites dans le but de réduire, d'éliminer, de prévenir des situations de handicap, malgré la persistance de la déficience ou de l'incapacité d'une personne. Pour la Ville de Boisbriand, il s'agit d'intervenir sur les facteurs environnementaux de manière à faciliter la réalisation des habitudes de vie des personnes handicapées en rendant son territoire et ses services municipaux accessibles à tous.

Depuis septembre 2016, Edith Barrière, régisseur loisir communautaire s'est vue attribuer la responsabilité de coordonnatrice du plan d'action. Son bureau est situé à L'@dabase, 989, boulevard de la Grande-Allée à Boisbriand. IL est possible de la joindre par téléphone en composant le 450 437-2727, poste 392, ou par courriel au [ebarriere@ville.boisbriand.qc.ca](mailto:ebarriere@ville.boisbriand.qc.ca) .

Le conseil municipal de Boisbriand a adopté le présent rapport en novembre 2018. Le document est accessible sur le site Web de la Ville via le [www.ville.boisbriand.qc.ca/portrait-municipal/charte-politiques-et-plans.html](http://www.ville.boisbriand.qc.ca/portrait-municipal/charte-politiques-et-plans.html).

Le bilan des mesures prises en 2017 pour favoriser l'intégration des personnes handicapées à Boisbriand et le plan d'action 2018 se retrouvent dans les pages qui suivent.

## PORTRAIT DE L'ORGANISATION

La Ville de Boisbriand est située à la porte d'entrée de la région des Basses-Laurentides, au nord de la rivière des Mille Îles. Elle est facilement accessible par d'importants axes routiers de la Rive-Nord de Montréal, soit les Autoroutes 13, 15 et 640. La population est composée de 27,358 habitants (2018). Bien que l'âge médian évalué en 2016 à 37,7 ans demeure sous la statistique québécoise de 42,5 ans<sup>1</sup>, la Ville de Boisbriand présente une croissance importante du vieillissement de sa population, ce qui laisse prévoir un accroissement de la proportion de citoyennes et citoyens qui présenteront une ou des incapacités dans les années à venir. Selon *l'Enquête québécoise sur les limitations d'activités, les maladies chroniques et le vieillissement* (EQLAV) 2010-2011<sup>2</sup>, 7,135 personnes, tous âges confondus résidant à Boisbriand en 2011, présentaient une incapacité dont 6,345 ayant une incapacité « légère » à « modérée » et 790 de niveau « grave » à « très grave »<sup>3</sup>. Il n'y a eu aucune mise à jour de ces données au moment de la rédaction de ce bilan.

Pour faciliter l'intégration des personnes handicapées et améliorer la qualité de vie de ces citoyens, les différents services municipaux sont mis à contribution dans leur champ de compétences respectif. En voici quelques exemples :

### Communications

- Présenter une signalisation simplifiée avec pictogrammes à l'intérieur des bâtiments municipaux et lors de divers événements;
- Permettre de grossir le caractère sur le site Internet de la municipalité;
- Réaliser une vidéo en LSQ, sous-titrée en langage simplifié pour expliquer et faire la promotion du programme de secours adapté.

### Génie

- Aménager des trottoirs avec bateaux pavés;
- Construire une piste multifonctionnelle hors chaussée sur des routes à circulation plus dense;
- Voir à l'installation de feux de circulation avec signal sonore pour la traverse piétonne.

---

<sup>1</sup> Institut de la Statistique du Québec.

<sup>2</sup> Le volume 2 est consacré aux personnes de 15 ans et plus avec incapacité au Québec (Fournier et autres 2013) vivant en ménage privé ou en ménage collectif non institutionnel (résidences privées pour aînés, couvents, etc.).

<sup>3</sup> Compilation effectuée par la ville de Boisbriand à partir des données traitées par l'Office des personnes handicapées du Québec, 2015. OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2015). *Estimations de population avec incapacité en 2011 : région sociosanitaire des Laurentides*, Drummondville, Direction de l'évaluation, de la recherche et des communications, L'Office, 155 p.

### Travaux publics

- Ajuster le temps de traverse piétonnière de certains feux de circulation;
- Installer des alarmes stroboscopiques dans les locaux publics;
- Rendre accessibles les bâtiments municipaux : ouvre-portes automatiques, seuils de porte, cadrage de porte élargi, poignées de portes en bec de cane, fontaines;
- Aménager et entretenir des sentiers pédestres accessibles;
- Construire des belvédères accessibles en bordure de rivière.
- Installer du mobilier urbain accessible.

### Loisirs

- Offrir de l'accompagnement aux enfants présentant un handicap, dans le programme des camps de jour en été, et durant la semaine de relâche;
- Louer des toilettes chimiques adaptées dans les parcs et lors des événements grand public;
- Engager des interprètes en LSQ pour permettre à des citoyens sourds de participer à des activités de loisirs;
- Offrir des activités de loisirs gratuites aux accompagnateurs;
- Prêt de locaux à des organismes pour personnes handicapées pour leurs activités de loisirs;
- Offrir des livres en gros caractères à la bibliothèque, ainsi qu'un poste de travail adapté avec souris numérique et crayon lecteur.

### Urbanisme

- Soutenir l'implantation de projet d'immeuble à logements supervisés;
- S'assurer que les normes du MTQ sont respectées par les commerces quant à l'aménagement et l'affichage de cases de stationnement pour personnes handicapées.

### Ressources humaines

- Envoyer les offres d'emplois sur les sites spécialisés d'embauche et d'organismes pour personnes handicapées;
- Planifier la formation/sensibilisation du personnel municipal en lien avec l'accessibilité universelle.

### Trésorerie/taxation

- Offrir la possibilité de payer les comptes de taxes via les sites Internet des institutions financières et les constats d'infraction par le site Internet de la Ville;
- Offrir la possibilité de transmettre la lecture du compteur d'eau par le site Internet de la Ville.

### Sécurité publique et sécurité incendie

- Poursuivre les visites à domicile pour le programme de secours adapté;
- Maintenir le registre des personnes présentant des pertes cognitives;
- Appliquer le projet « Civisme » qui vise le respect des stationnements pour personnes handicapées;
- Participer au programme RAPPID+OR qui comporte des visites conjointes d'information et d'inspection pour le maintien à domicile pour les personnes en perte d'autonomie.

## **STRATÉGIE ORGANISATIONNELLE DE PARTENARIAT**

### Comité de gestion

Le comité de gestion est formé d'une personne élue nommée en résolution par le Conseil de Ville, ainsi qu'un gestionnaire du Service des loisirs.

En 2016, Monsieur Jonathan Thibault, conseiller municipal, était nommé par le Conseil de Ville de Boisbriand comme élu responsable du Comité pour l'intégration des personnes handicapées. Le 1er février 2018, un remaniement des responsabilités des élus a été voté en Assemblée publique, nommant ainsi Madame Karine Laramée comme conseillère municipale responsable de la commission loisirs et vie communautaire, commission qui inclue le dossier pour l'intégration des personnes handicapées.

Au Service des loisirs, depuis septembre 2016, Madame Stéphanie Aubin, chef de division sport, plein air et communautaire et madame Édith Barrière, régisseur loisir communautaire, ont effectué le travail de coordination du suivi du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

Donc, le comité de gestion est maintenant constitué de :

*Karine Laramée, conseillère municipale*

*Stéphanie Aubin, chef de division sport, plein air et communautaire*

*Edith Barrière, régisseur communautaire*

Étant toutes les deux dans le dossier depuis peu de temps, le comité de gestion bénéficie de l'expertise-conseil de Mélissa Guitard, conseillère à la Direction de l'évaluation et du soutien à la mise en œuvre de la *Loi pour l'Office des personnes handicapées du Québec*.

### Partenaires du milieu

Afin de s'assurer que les priorités identifiées sont représentatives des besoins des citoyens handicapés, la consultation des partenaires du milieu est nécessaire. C'est ainsi qu'un comité des partenaires a été établi avec un rôle conseil sur les besoins et actions à prioriser à Boisbriand. Actuellement, les partenaires du milieu sont :

Marylyn Laurier, directrice générale de l'APPAL (Association des personnes avec problèmes auditifs des Laurentides);

Sylvie Bélanger, citoyenne et représentante du ASPL (association de sclérose en plaques des Laurentides);

Gabrielle Doiron, représentante du CAPTCHPL (Centre d'aide des personnes traumatisées crâniennes et handicapées physiques Laurentides);

Bernard Oigny, représentant de l'ARLPHL (Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides);

Marie-France Turcotte, représentante de la SCPL (Société de la sclérose en plaques des Basses-Laurentides) et ASPL;

Caroline Dupuis, représentante du RCPHL (Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides);

Michel Poudrier, citoyen et représentant du regroupement des handicapés visuels des Laurentides;

Geneviève Lefebvre, agente d'intégration au CISSS des Laurentides;

France Varennes, directrice au transport adapté, C.I.T Laurentides.

Une rencontre annuelle de groupe est prévue et au besoin, des rencontres individuelles s'ajoutent pour la réalisation de certaines actions. Dans la dernière année, le comité consultatif ne s'est pas rencontré, car en 2017, 5 rencontres de consultation publique, où les citoyens et les partenaires ont été invités à participer, ont été réalisées par la municipalité en lien avec le plan stratégique de la ville. Le sujet de l'intégration des personnes handicapées y a été abordé.

### Partenaires municipaux

La mise en œuvre d'un plan d'action municipal a nécessité l'implication et l'engagement des différents services municipaux concernés par différentes actions à réaliser.

## Partenaires municipaux (suite)

Les différents partenaires municipaux sont :

Justine Deslauriers, Conseiller(ère) en prévention SST et gestion de dossiers RH;

Edith Barrière, régisseuse communautaire au Service des loisirs;

Jean-Pierre Mercier, contremaître bâtiment au service des travaux publics;

Pascal Beauregard, contremaître parcs et des espaces verts au service des travaux publics;

Nathalie Cuerrier, secrétaire administrative au service des technologies de l'information;

Karine Hamel, responsable des Services aux citoyens à la Direction générale;

Dave Halley, chef de division au Service de sécurité incendie;

Henri-Jean Filion, chef de division au Service d'urbanisme;

France Labonté, technicienne juridique au Service juridique;

Ludovic Morin, technicien au service du génie;

Julie Chicoine, commis au service de la trésorerie;

Éric Fournier, directeur adjoint à la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville.

Aucune rencontre de groupe n'est prévue. Afin de respecter les champs de compétences et les horaires chargés de chacun, une stratégie de rencontres individuelles ou en sous-groupes par projets est priorisée.

## Bilan 2017

### ADMINISTRATION

CIBLE	ACTIONS ou MESURES	RESPONSABLES/SERVICE	ÉTAT DE RÉALISATION	NOTE
Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans le plan de développement du pôle culturel de la Ville.	Précisions données aux architectes pour la réalisation des plans des travaux de réaménagement du nouveau pôle culturel de Boisbriand.	Direction générale et Génie	En cours de réalisation.	Le début des travaux est prévu à l'automne 2018.
Favoriser le transport des personnes handicapées lors des élections municipales et du vote par anticipation	Transport adapté offert lors des élections municipales et du vote par anticipation. A été publicisé dans le guide de l'électeur	Loisirs et communications	Réalisé à l'automne 2017	

### FORMATION/SENSIBILISATION

CIBLE	ACTIONS ou MESURES	RESPONSABLES/SERVICE	ÉTAT DE RÉALISATION	NOTE
Favoriser l'accessibilité des commerces pour les personnes handicapées.	Sensibiliser les membres du RGAB (Regroupement des gens d'affaires de Boisbriand) à la réalité des personnes handicapées et les inciter à promouvoir auprès de leurs membres l'aménagement accessible de leur espace commercial.  Sensibiliser les commerçants aux normes d'accessibilités.	Coordonnatrice et direction générale  Urbanisme	En continu  Réalisé.	Le RGAB ayant fusionné avec le CCITB (Chambre de commerce Thérèse-de-Blainville), des rencontres où ce sujet sera abordé sont prévues en 2018.  Se poursuit en continu à chaque nouvelle demande de permis commercial.
Améliorer les connaissances des employés municipaux de la réalité des personnes handicapées.	Offrir un atelier de sensibilisation aux employés municipaux pour leur permettre de mieux comprendre les diverses limitations existantes.  Affichage du matériel promotionnel de la semaine québécoise des personnes handicapées dans l'ensemble des salles des employés.	Développement des ressources humaines et de la paie  Loisirs/Communication	Reporté en 2018  Réalisé	Le Service des RH a subi une restructuration et des changements de personnel important en 2017. Cette formation fait partie de celles prévues pour 2018.



## EMPLOI

CIBLE	ACTIONS ou MESURES	RESPONSABLES/SERVICE	ÉTAT DE RÉALISATION	NOTE
Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes handicapées.	<p>Envoi systématique de toutes les offres d'emploi à la Ville de Boisbriand au comité d'adaptation de la main d'œuvre pour personnes handicapées.</p> <p>Développer des stages de travail ou d'implication bénévoles à la Ville de Boisbriand.</p>	Développement des ressources humaines et de la paie	<p>Réalisé</p> <p>Réalisé partiellement au printemps 2017</p>	Un stage de 4 mois dans plusieurs services municipaux a été planifié et organisé à l'hiver 2017 pour une jeune adulte handicapée. La candidate s'est désistée.

## LIEUX PUBLICS ACCESSIBLES

CIBLE	ACTIONS ou MESURES	RESPONSABLES/SERVICE	ÉTAT DE RÉALISATION	NOTE
Améliorer l'accessibilité des locaux et bâtiments municipaux pour les personnes handicapées.	<p>Poursuivre l'aménagement de l'accès à la bibliothèque par l'arrière, à proximité des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.</p> <p>Procéder à la réfection de l'entrée charnière donnant accès à l'entrée principale de L'@dabase</p> <p>Installation de poignées de porte en bec de cane sur toutes les portes lors du réaménagement des bureaux municipaux au 1er étage de l'Hôtel de Ville.</p> <p>Aménagement de toilettes publiques accessibles à la pépinière municipale et aux jardins communautaires</p>	Travaux publics/bâtiments	<p>Réalisé</p> <p>Réalisé</p> <p>Réalisé à 50 %</p> <p>Réalisé</p>	Les travaux se poursuivront en 2018
Bonifier les parcs municipaux avec des modules de jeux adaptés pour les enfants handicapés.	Poursuivre la planification au programme triennal d'immobilisations de la Ville, d'un projet d'aménagement d'aire de jeux adaptée.	Loisirs	Partiellement réalisé	Le projet de réaménagement du parc Charbonneau inclut une aire de jeux adaptée pour les personnes handicapées. Les travaux débuteront en 2018.
Améliorer l'accessibilité des sites extérieurs municipaux.	Acquérir ou aménager du mobilier/équipements adapté pour personnes handicapées.	Travaux publics/Parcs Loisirs	Réalisé.	<p>2 nouvelles fontaines à boire accessibles ont été installées dans espaces verts.</p> <p>Des toilettes chimiques accessibles sont installées lors de tous les</p>

				événements culturels extérieurs.
--	--	--	--	----------------------------------

## SÉCURITÉ

CIBLE	ACTIONS ou MESURES	RESPONSABLES / SERVICE	ÉTAT DE RÉALISATION	NOTE
Permettre aux personnes sourdes de bénéficier adéquatement à des programmes de prévention.	Prévoir un interprète en LSQ lorsqu'une personne sourde veut participer au programme RAPPID+OR (programme de visite à domicile pour assurer un milieu de vie sécuritaire), et en assumer les frais.	Loisirs	En continu	Aucune demande d'interprète reçue en 2017
Améliorer la sécurité de la circulation sur certaines grandes artères.	Poursuivre l'aménagement d'une piste cyclable sur chaussée sur la section nord du boulevard de la Grande-Allée.	Génie	Réalisé à 60 %	Une autre portion est prévue en 2018
Améliorer les accès aux bâtiments en cas de situation d'urgence ou de sinistre.	Rôle-conseil pour la mise aux normes des bâtiments en lien avec le respect des normes d'évacuation des personnes à mobilité réduite.	Urbanisme/Sécurité Incendie	Réalisé	2 résidences privées.

## LOISIRS

CIBLE	ACTIONS ou MESURES	RESPONSABLES/SERVICE	ÉTAT DE RÉALISATION	NOTE
Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des enfants pour les intégrer aux programmes de camps de jour.	Demande annuelle de subvention dans le cadre du programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées.	Loisirs	Réalisé	Une subvention de 978,00 \$ a été octroyée.
	Offrir un accompagnateur à tous les demandeurs d'accompagnement aux programmes des camps de jour, autant durant la semaine de relâche que durant la saison estivale.	Loisirs	Réalisé	En 2017, 13 enfants de 5 à 13 ans ont bénéficié de 43 semaines d'accompagnement.
	Former le personnel pour améliorer leurs connaissances sur la réalité des personnes handicapées	Loisirs/RH	Réalisé	Lors de la formation camps de jour les animateurs et aides-animateurs reçoivent une formation de 2 h sur la réalité des personnes handicapées.
Bonifier les services pour mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Implantation de 6 services en ligne additionnels à la bibliothèque pour favoriser l'accessibilité.	Loisirs/bibliothèque	Réalisé	
	Implantation du système RFID à la bibliothèque avec une borne d'autoprêt accessible.	Loisirs/bibliothèque	Réalisé	
	Modification de l'horaire de certaines activités pour s'arrimer avec	Loisirs/bibliothèque		2 Conférences planifiées en

	l'horaire du transport adapté		Réalisé	semaine, en après-midi.
Améliorer l'accès à des installations et équipements pour la tenue des activités de loisirs de différents organismes dédiés aux personnes handicapées.	Maintenir l'accès sans frais aux activités pour les accompagnateurs.	Loisirs	Réalisé	
	Offrir des accès de locaux et terrains gratuits aux organismes pour promouvoir les activités adaptées aux personnes handicapées.	Loisirs	Réalisé	

## COMMUNICATIONS

CIBLE	ACTIONS ou MESURES	RESPONSABLES/SERVICE	ÉTAT DE RÉALISATION	NOTE
Améliorer les connaissances du citoyen moyen de la réalité des personnes handicapées.	Intégrer dans la revue municipale l'Info Boisbriand des capsules d'information à la population sur certains handicaps et sur divers services et activités spécifiques offertes.	Loisirs et communications	Réalisé	Dans les 2 parutions où paraît la programmation des activités et lors de la semaine de la sensibilisation aux personnes handicapées.
	Offrir des ateliers de sensibilisation aux diverses limitations, lors de divers événements publics.	Loisirs	Réalisé	Lors de la Journée Famille active du 9 juin 2017 et du Brunch du partage le 2 décembre 2017
Améliorer l'affichage et la signalisation dans les lieux publics.	Ajout de pictogrammes dans l'affichage lors des événements publics et dans les bâtiments municipaux.	Loisirs et communications	Réalisé	Lors de la Fête de l'hiver du 3 février 2017. Lors de la Fête nationale du 23 juin 2017. Lors de la Journée d'automne du 20 octobre 2017.
Améliorer l'accessibilité des outils média de la Ville.	Réviser et améliorer le site Web pour le rendre plus facile d'accès.	Communication et technologies de l'information	Non réalisé	La refonte du site web municipal a été reportée en 2018.

AUTRES ACTIONS OU MESURES RÉALISÉES, MAIS NON PRÉVUES DANS LE PLAN D'ACTION 2017

CIBLE	ACTIONS OU MESURES	RESPONSABLES/SERVICE	ÉTAT DE RÉALISATION	NOTES
Favoriser la réalisation d'activités des partenaires du milieu au profit des personnes handicapées.	Prêter gratuitement des installations pour la tenue d'activités de loisirs adaptés.	Loisirs	Réalisé	6 prêts de locaux gratuits ont été faits pour diverses activités. Seuls les frais de conciergerie facturés par la direction de l'école ont été assumés 1 fois par l'organisme ARLPHL.
Améliorer l'accès au logement pour des personnes handicapées	Soutenir par un rôle-conseil l'implantation/l'aménagement de logements supervisés.	Urbanisme	Réalisé	2 projets de propriétaires résidentiels
Bonifier les services et équipements pour mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	Achat d'équipements spécialisés pour faciliter l'accès aux activités de loisirs.	Loisirs/Travaux publics	Réalisé	Achat de 9 aides-patineurs, dont une chaise adaptée pour personne handicapée.  Achat de 3 fauteuils roulants aquatiques pour l'accès aux jeux d'eau et à la piscine publique

## Plan d'action 2018

### OBSTACLE

Difficulté pour une personne en situation de handicap à accéder à des bâtiments, des activités, du transport.

Secteur d'intervention	CIBLE	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER
Administration	Tenir compte des besoins des personnes handicapées dans la réalisation du développement du pôle culturel de la Ville.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrer des aménagements accessibles dans la planification du développement du nouveau pôle culturel de Boisbriand.</li> </ul>	Direction générale et Génie	Décembre 2018
	Favoriser le transport des personnes handicapées lors des consultations publiques et en cas de mesures d'urgence.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proposer du transport adapté lors des consultations publiques et publiciser le service dans les diverses communications aux citoyens.</li> <li>S'assurer d'une collaboration avec un transporteur adapté en cas de Mesures d'urgence nécessitant l'ouverture d'un centre de services aux citoyens.</li> </ul>	Loisirs et communications	Décembre 2018
	Favoriser l'accessibilité des commerces pour les personnes handicapées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibiliser les membres du RGAB (Regroupement des gens d'affaires de Boisbriand) à la réalité des personnes handicapées et les inciter à promouvoir auprès de leurs membres l'aménagement accessible de leur espace commercial.</li> <li>Sensibiliser les commerçants aux normes d'accessibilités.</li> </ul>	Coordonnatrice et direction générale  Urbanisme	Automne 2018  Automne 2018
	Améliorer l'accès au logement pour des personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuivre le soutien par un rôle-conseil dans l'implantation/l'aménagement de logements supervisés.</li> </ul>	Urbanisme	Décembre 2018
Sécurité	Assurer l'accès aux édifices et lieux publics pour les personnes handicapées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installer du mobilier adapté et accessible lors du réaménagement des bureaux municipaux au 2e étage de l'Hôtel de Ville.</li> </ul>	Travaux publics/bâtiments	Décembre 2018
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Aménager une rampe d'accès menant aux toilettes publiques à la pépinière municipale et aux jardins communautaires</li> <li>Installer des tables à pique-nique et du mobilier</li> </ul>	Travaux publics  Loisirs/Travaux publics	  Mai 2018

		<p>extérieur accessible pour les personnes handicapées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lors des changements des feux de circulation des grandes artères, s'assurer d'installer un feu avec signal sonore.</li> </ul>	Génie/travaux publics	Décembre 2018
	Permettre aux personnes sourdes de bénéficier des programmes de prévention.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prévoir un interprète en LSQ lorsqu'une personne sourde veut participer au programme RAPPID+OR (programme de visite à domicile pour assurer un milieu de vie sécuritaire), et en assumer les frais.</li> </ul>	Loisirs	Décembre 2018
	Améliorer les accès aux bâtiments en cas de situation d'urgence ou de sinistre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisition d'équipements permettant des interventions auprès des personnes handicapées ou mobilité réduite.</li> <li>Ajouter une signalisation « accessible aux personnes handicapées » à la trousse logistique d'ouverture d'un centre de service aux sinistrés, en cas de mesure d'urgence</li> </ul>	Sécurité Incendie Sécurité Incendie/Loisirs	Décembre 2018 Décembre 2018
	Améliorer la réponse aux besoins spécifiques des enfants pour les intégrer aux programmes de camps de jour.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire une demande annuelle de subvention dans le cadre du programme d'accompagnement en loisir pour les personnes handicapées.</li> <li>Offrir un accompagnateur à tous les demandeurs d'accompagnement aux programmes des camps de jour, autant durant la semaine de relâche que durant la saison estivale.</li> </ul>	Loisirs Loisirs	Mai 2018 Septembre 2018
Loisirs	Bonifier les services pour mieux répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bonifier la programmation à la bibliothèque pour favoriser l'accessibilité.</li> </ul>	Loisirs	Décembre 2018
	Donner accès à des installations et équipements pour les différents organismes dédiés aux personnes handicapées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir l'accès sans frais aux activités pour les accompagnateurs.</li> <li>Offrir des accès de locaux et terrains gratuits aux organismes pour promouvoir les activités adaptées aux personnes handicapées.</li> </ul>	Loisirs Loisirs	Décembre 2018 Décembre 2018
	Bonifier les parcs municipaux avec des modules de jeux adaptés pour les personnes handicapées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuivre la planification au programme triennal d'immobilisations de la Ville, d'aménagements adaptés dans les aires de jeux.</li> </ul>	Loisirs/Travaux publics	Décembre 2018

**OBSTACLE**

Il existe des préjugés tenaces envers les personnes en situation de handicap.

Secteur d'intervention	CIBLE	ACTIONS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCIER
FORMATION/SENSIBILISATION	Améliorer les connaissances des employés municipaux de la réalité des personnes handicapées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offrir un atelier/conférence de sensibilisation aux employés municipaux pour leur permettre de mieux comprendre les diverses limitations existantes.</li> </ul>	Développement des ressources humaines et de la paie	Décembre 2018
	Améliorer les connaissances du citoyen et des élus de la réalité des personnes handicapées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrer dans la revue municipale l'Info Boisbriand des capsules d'information à la population sur certains handicaps et sur divers services et activités spécifiques offertes.</li> </ul>	Loisirs et communications	Décembre 2018
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Offrir des ateliers de sensibilisation aux diverses limitations, lors de divers événements publics.</li> </ul>	Loisirs	Décembre 2018
EMPLOI	Améliorer l'accès à l'emploi pour les personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envoi systématique de toutes les offres d'emploi à la Ville de Boisbriand au comité d'adaptation de la main d'œuvre pour personnes handicapées.</li> <li>Développer des stages de travail ou d'implication bénévoles à la Ville de Boisbriand.</li> </ul>	Développement des ressources humaines et de la paie	Décembre 2018  Automne 2018
Concertation	Poursuivre les actions et mesures pour lever les obstacles à l'intégration.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir une rencontre annuelle avec les partenaires du milieu, et une avec les partenaires municipaux.</li> </ul>	Coordonnatrice	Automne 2018
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Transmettre aux membres des comités des partenaires municipaux et du milieu le rapport 2017 et plan d'action 2018, et le rendre public sur le site Internet de la Ville.</li> </ul>	Coordonnatrice	Automne 2018

## CONCLUSION

L'année 2017 fut une année de poursuite des actions amorcées depuis 2 ans, et l'ajout de quelques autres. La Ville de Boisbriand, au niveau du plan d'action 2018 pour le respect des droits et l'intégration des personnes handicapées, s'assure de sa continuité et sa pérennité.

Le constat à la suite à cette dernière année, pour la coordination, est que de nombreuses actions font partie de la réalité des services municipaux. Que ce soit en termes de location d'équipements, d'offre de service en activités, d'aménagement extérieur, de rénovation de bâtiments, d'affichage et de signalisation, le réflexe est de plus en plus présent d'agir en mode adaptation et accessibilité. Ceci dit, de nombreux défis demeurent afin d'assurer et améliorer la qualité de vie des citoyennes et citoyens de Boisbriand qui vivent avec un handicap. C'est avec beaucoup d'ouverture, d'écoute et de créativité que les différents acteurs municipaux continueront à se concerter pour réaliser leurs engagements en considérant les limites de leurs mandats respectifs.