



Boisbriand

Au rythme de nos vies



Plan d'action de la Politique de la famille et des aînés



■ Mot de la mairesse	3
■ Mot de la conseillère municipale	4
■ Plan d'action de la Politique de la famille et des aînés	5
■ Un milieu de vie sécuritaire	6
■ Un milieu de vie stimulant	8
■ Un milieu de vie adapté, favorisant la pérennité	12
■ Un milieu de vie valorisant	14

Mot de la mairesse



Chères concitoyennes, chers concitoyens,

Je suis très fière de vous présenter le plan d'action de la Politique de la famille et des aînés de la Ville de Boisbriand. Il constitue l'aboutissement d'un long et stimulant processus de consultation et de concertation avec la population concernée. Je remercie d'ailleurs tous les participants à cette étape cruciale. Le plan d'action témoigne ainsi de notre volonté très nette de proposer à nos familles et à nos aînés, un cadre de vie qui réponde à leurs justes aspirations, tel qu'ils nous l'ont exprimé lors des rencontres d'information préalables que nous avons tenues. Ce dernier se veut novateur et repose sur une vision à long terme

permettant l'implantation régulière de mesures appropriées et d'actions mobilisatrices au profit des clientèles visées.

La pleine réalisation de ce plan d'action tient dans la volonté politique de mon administration, en étroite collaboration avec les membres du conseil municipal et le personnel de la Ville. Je les remercie de leur travail et de leur engagement entier dans ce dossier majeur.

Ensemble, nous avons travaillé à doter nos concitoyens d'un outil efficace dédié à l'amélioration de la qualité de vie des familles et des aînés de chez nous, de la naissance au troisième âge.

Je suis convaincue que ce plan d'action répondra adéquatement aux besoins et attentes des familles et des aînés de Boisbriand.

La mairesse,

Marlene Cordato

Mot de la conseillère municipale



Bonjour,

À titre de responsable du dossier Famille et aînés, il me fait plaisir de vous présenter ce Plan d'action de la Politique de la famille et des aînés, mis en œuvre par le Comité famille.

Le plan d'action comprend près de 180 initiatives stimulantes. Le présent document répertorie uniquement les actions en cours, nouvellement entreprises ou à venir. Il fait la place à nos familles et à nos aînés ; il vise à ce qu'ils soient partie prenante de l'évolution de Boisbriand. Rassembleur, il constitue également un véritable pont entre les générations qui contribuent pour beaucoup au dynamisme et à la force de notre ville.

En soi, le plan d'action reflète l'ensemble des préoccupations et des besoins exprimés par les familles et les aînés. La poursuite des objectifs ciblés sera, quant à elle, assurée par un comité composé de partenaires communautaires et de citoyens.

Cet important outil n'aurait pu voir le jour sans l'apport essentiel d'une équipe passionnée et de citoyens engagés, partageant un même intérêt pour le bien-être collectif. Je tiens à leur adresser ma gratitude pour les innombrables efforts fournis et le temps qu'ils y ont consacré, ainsi que pour leurs précieux conseils et suggestions. Je suis très fière d'avoir eu le privilège de travailler à leurs côtés. Pour votre apport et votre soutien, je vous dis : Merci!

J'ai la profonde conviction que le fondement et la richesse de la Ville de Boisbriand sont indissociables du sentiment d'appartenance qu'éprouvent nos familles et nos aînés. Ce sentiment qui fait en sorte que l'endroit où l'on habite n'est pas qu'un lieu où l'on dort et mange, mais plutôt un endroit où il fait bon vivre et échanger, et ce, pendant de longues années...

La conseillère municipale et responsable des questions famille et aînés,

A handwritten signature in blue ink that reads "Christine Beaudette". The signature is fluid and cursive.

Christine Beaudette



Plan d'action de la Politique de la famille et des aînés

BUT DE LA POLITIQUE

Orienter les élus, au même titre que l'administration municipale et leurs partenaires, dans les décisions qu'ils prendront pour améliorer la qualité de vie et l'environnement des familles et des aînés.

DÉFINITION DE LA FAMILLE

On entend par famille tout groupe, parent(s) et enfant(s) unis par des liens multiples, pour se soutenir réciproquement au cours d'une vie, et ce, momentanément ou de façon permanente, ainsi que pour favoriser la source de développement des personnes et des sociétés. La famille peut à cet égard être traditionnelle, monoparentale, recomposée, d'accueil ou intergénérationnelle. Cette définition inclut également les personnes vivant seules qui peuvent bénéficier de liens familiaux, sans nécessairement pour ce faire habiter sous le même toit.

DÉFINITION DES AÎNÉS

Les aînés sont des personnes agissant à titre de gardiens de notre histoire et de notre patrimoine culturel. Aux fins de la présente politique, un aîné se définit comme une personne étant âgée de 60 ans et plus.

DÉFINITIONS DES RÔLES DE LA MUNICIPALITÉ

L'implication de la Ville de Boisbriand s'effectue à différents niveaux. À ce titre, et selon la nature du projet qui lui est présenté, celle-ci peut être appelée à endosser tantôt le rôle de leader ou de partenaire, tantôt celui de facilitateur ou d'ambassadeur. Afin de bien saisir la portée de chacun d'entre eux, vous trouverez ci-dessous la définition y étant rattachée.

Leader :

La municipalité initie, coordonne et assume la responsabilité en tant que leader.

Partenaire :

La municipalité offre sa collaboration à un projet initié soit par un réseau ou par un collectif. Elle identifie en outre les ressources qu'elle mettra de l'avant, tout en assurant une continuité dans la réalisation du projet.

Facilitateur :

La municipalité offre l'expertise de son personnel ou de son entourage, attribue une aide technique et apporte un soutien financier.

Ambassadeur :

La municipalité reconnaît l'importance d'une réalisation, sans en être le maître d'œuvre, démontre sa solidarité et contribue à l'avancement d'un projet sur son territoire.

Un milieu de vie sécuritaire



Vivre en toute quiétude et bénéficier de lieux publics accessibles et accueillants

Objectifs et actions	Poursuivre	Développer	Leader	Partenaire	Facilitateur	Ambassadeur
<p>Favoriser les contacts positifs entre les familles et les aînés, ainsi qu'avec les représentants du Service de sécurité incendie et de la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville (RIPTB).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impliquer la RIPTB en tenant des activités d'informations et de rapprochements avec les familles et les aînés, dans le cadre d'événements organisés par la Ville et les organismes. - Remettre au calendrier l'organisation de la journée « Portes ouvertes » à la caserne. 		•	•			
<p>Accentuer les activités de prévention du Service de sécurité incendie et de la RIPTB.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bénéficier de kiosques animés par le personnel du Service de sécurité incendie lors d'événements spéciaux municipaux. - Présenter une chronique saisonnière sur la prévention des incendies dans le bulletin municipal. 		•	•			
<p>Contribuer au développement de programmes et de services visant la sécurité des familles et des aînés.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accroître la visibilité des patrouilleurs de la RIPTB en ce qui a trait à la surveillance et l'application des règlements municipaux sur tout le territoire de la municipalité, et plus particulièrement en milieu résidentiel, près des écoles et des résidences de personnes âgées. - Organiser des activités de sensibilisation auprès des bénévoles, des parents, des enfants ou des aînés sur les différents abus, afin de les prévenir ou de les déclarer. 	•		•			•
<p>Assurer un environnement sécuritaire aux familles et aux aînés qui fréquentent les lieux publics.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unifier le parcours du réseau des pistes cyclables du territoire et les passages piétonniers, tout en s'assurant que ceux-ci soient sécuritaires partout. 		•	•			

	Poursuivre	Développer	Leader	Partenaire	Facilitateur	Ambassadeur
- Installer des systèmes de caméras de surveillance dans certains lieux publics, tels qu'au Centre d'interprétation de la nature, dans les parcs, etc.		•	•			
- Implanter une politique d'hygiène à la piscine municipale, telle la vente de couches étanches pour les jeunes enfants.		•	•			
- Assurer la surveillance le long des sentiers et des berges, ainsi que sur les pistes cyclables, particulièrement aux abords de la rivière des Mille Îles ainsi qu'au Centre d'interprétation de la nature. Entre autres, celle-ci pourrait être proposée sous forme de patrouilleurs à bicyclette.	•			•		
- Aménager des quartiers et des rues « vertes » ainsi que favoriser le transport actif des aménagements sécuritaires.		•	•			
- Évaluer si le temps alloué aux piétons à mobilité réduite qui traversent les carrefours routiers où il y a des feux de circulation est suffisant, et voir à l'adapter, le cas échéant.	•		•			
- Intégrer des lumières solaires à l'intérieur de certains abribus du territoire pour accroître le sentiment de sécurité des usagers.		•	•			



Un milieu de vie stimulant

Faciliter l'accès aux services et aux activités

Objectifs et actions	Poursuivre	Développer	Leader	Partenaire	Facilitateur	Ambassadeur
<p>Faciliter l'accès aux services et aux activités afin de faire bénéficier l'ensemble des familles et des aînés d'un milieu de vie stimulant.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aménager les attraits du Centre d'interprétation de la nature et du Sentier des berges afin de stimuler la présence des familles et des aînés. - Évaluer les programmes facilitant l'accessibilité à la propriété pour les jeunes familles, au sein de la municipalité. - Identifier clairement les accès aux parcs, par le biais d'affiches comportant la carte du parc situant les différentes aires de jeux, l'horaire d'ouverture, la réglementation, etc. 	•		•			
<p>Développer une gamme de nouvelles activités culturelles et communautaires, variées et accessibles, qui stimuleront la participation et l'interaction sociale des familles et des aînés.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Offrir un logiciel de lecture vocale sur au moins un poste informatique de la municipalité étant réservé au public, tel celui à la bibliothèque. - Proposer un service de prêt de documents au sein des résidences de personnes âgées. - Offrir le programme « biblioaidant » (trousse d'informations sur les documents de la bibliothèque pouvant être utiles aux aidants naturels). - Installer une section dédiée à l'aide aux devoirs à la bibliothèque. - Créer un blogue sur Internet en vue d'offrir un club de lecture virtuel. - Offrir le service d'un kiosque d'animation « bibliothèque en balade ». 		•	•			
<p>Conserver les ressources humaines et financières municipales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre à jour le portrait des familles et des aînés résidant sur le territoire de la Ville, tous les 5 ans. 		•		•		

	Poursuivre	Développer	Leader	Partenaire	Facilitateur	Ambassadeur
Planifier l'aménagement des espaces verts et ceux à caractère récréatif, et ce, en fonction des besoins des familles et des aînés.						
- Réviser le plan directeur des parcs pour s'assurer que les lieux publics répondent efficacement aux besoins des familles et des aînés, afin de mieux les accueillir.		•	•			
- Faciliter la présence des parents sur les terrains de jeux, par l'ajout de bancs et de tables à pique-nique en nombre suffisant.	•		•			
- Améliorer l'aménagement des parcs en bordure de la rivière des Mille Îles.	•		•			
Faciliter les déplacements des familles par divers moyens.						
- Améliorer le circuit de transport collectif, pour répondre davantage aux besoins exprimés.	•			•		
- Établir des horaires de transport en commun les fins de semaine et le soir, pour tenir compte des horaires de travail atypiques.		•		•		
- Imprimer la carte routière de la Ville en identifiant les parcs et les pistes cyclables.		•	•			
Protéger la qualité de l'environnement autant pour les familles et les aînés d'aujourd'hui, que pour celles et ceux de demain.						
- Adopter une vision à long terme pour donner un cachet architectural supplémentaire et spécifique à Boisbriand, lors de la planification de projets.	•		•			
- Maintenir et promouvoir une plus large récupération ainsi que le recyclage d'une plus grande variété de déchets. En parallèle, installer des bacs de recyclage dans les endroits publics lors de la tenue d'événements spéciaux organisés par la Ville.	•		•			
- Organiser à la mi-mai de chaque année une clinique verte, en vue d'informer les citoyens sur l'environnement.		•	•			
- Sensibiliser les familles et les aînés à l'usage correct des parcs à chien, en rappelant l'obligation de ramasser les excréments de leurs animaux.	•		•			



Un milieu de vie stimulant

Faciliter l'accès aux services et aux activités

Objectifs et actions	Poursuivre	Développer	Leader	Partenaire	Facilitateur	Ambassadeur
Protéger la qualité de l'environnement autant pour les familles et les aînés d'aujourd'hui, que pour celles et ceux de demain (suite).						
- Développer le concept de quartiers aux saines habitudes de vie et régler la non-proximité de commerces offrant de la malbouffe, près des écoles.		•	•			
- Ajouter un parc à chiens dans la ville.	•	•				
Établir des ententes de services avec des établissements du Réseau de la santé et des services sociaux, afin d'assurer une présence de services de proximité auprès des familles et des aînés.						
- Organiser des conférences sur différents sujets concernant la famille et les aînés, tels que la lutte contre les abus et la maltraitance, la prévention du suicide, le soutien aux proches aidants et la promotion de saines habitudes de vie.	•		•			
Maintenir et développer des ententes avec d'autres municipalités pour la mise en commun de ressources, quant à la réalisation de projets pour la famille et les aînés.						
- Élargir l'éventail des activités pour la famille et les aînés par une programmation de loisirs intervilles dans la MRC.	•			•		
Contribuer, soutenir et encourager les occasions de rapprochements intergénérationnels.						
- Faciliter le rapprochement entre les générations, en augmentant et en soutenant la création d'activités intergénérationnelles culturelles et sportives.	•	•	•			
- Prévoir une <i>heure du conte</i> intergénérationnel animée par des aînés, dans le cadre de la Semaine québécoise des familles et de la Journée internationale des aînés.		•	•			

	Poursuivre	Développer	Leader	Partenaire	Facilitateur	Ambassadeur
- Adapter la tarification aux particularités des familles et des aînés, telle l'application d'une tarification spéciale aux familles lorsqu'elles s'inscrivent à une activité commune intergénérationnelle.	•	•				
Disposer de lieux publics accueillants pour donner aux familles et aux aînés des sites d'activités répondant spécialement à leurs besoins.						
- Installer des stations d'exercices permettant un circuit d'activités physiques spécialement adapté aux aînés.	•	•				
- Développer des mesures pour faciliter la participation des familles lors d'événements majeurs (chapiteaux de halte-allaitement, zone pour changer les couches, etc.).	•	•				
- Créer un espace « famille » au cœur de la section des jeunes de la bibliothèque.	•	•				
Offrir et promouvoir des occasions de se retrouver en famille pour pouvoir échanger, se détendre ou se divertir à Boisbriand.						
- Favoriser les joutes occasionnelles amicales entre parents et enfants.	•	•				
- Développer une activité typique dans le cadre de la Semaine québécoise des familles, laquelle pourrait inciter à la participation intergénérationnelle.	•	•				

Un milieu de vie adapté, favorisant la pérennité



Orienter les actions municipales vers divers champs d'activités, afin d'adapter le milieu de vie boisbriannais à la réalité des familles et des aînés résidant sur son territoire

Poursuivre
Développer
Leader
Partenaire
Facilitateur
Ambassadeur

Objectifs et actions

Concrétiser la volonté municipale définie par les objectifs généraux de la Politique.

- Rendre accessible aux citoyens et aux organismes la Politique et le Plan d'action de la famille et des aînés sur le site Internet de la Ville et à la bibliothèque municipale.
- Prévoir et mettre en place des outils d'évaluation et de suivi efficaces et pertinents du plan d'action.
- Assurer la concordance entre la Politique de la famille et des aînés et les différentes politiques municipales.

Se doter de mécanismes permettant aux familles et aux aînés de faire connaître leurs besoins aux élus et aux employé(e)s municipaux.

- Établir des liens avec les organismes et comités qui touchent directement ou indirectement aux familles et aux aînés, afin de concerter une vaste série d'actions utiles.
- Évaluer annuellement ainsi que mettre à jour tous les 3 ans le Plan d'action de la Politique de la famille et des aînés.

Favoriser l'accès à une gamme de services municipaux visant à maintenir les rapports sociaux à l'échelle humaine.

- Favoriser les horaires d'activités qui tiennent compte des obligations familiales et des aînés.
- Sensibiliser le CITL et ses conducteurs aux besoins des personnes âgées (ex. : attendre que les aînés soient assis avant de redémarrer l'autobus).
- Réévaluer et développer des outils de communication répondant aux attentes et aux besoins des aînés (ex.: caractères plus gros et plus clairs).

	Poursuivre	Développer	Leader	Partenaire	Facilitateur	Ambassadeur
Concrétiser la volonté municipale définie par les objectifs généraux de la Politique.						
- Rendre accessible aux citoyens et aux organismes la Politique et le Plan d'action de la famille et des aînés sur le site Internet de la Ville et à la bibliothèque municipale.		●	●			
- Prévoir et mettre en place des outils d'évaluation et de suivi efficaces et pertinents du plan d'action.		●	●			
- Assurer la concordance entre la Politique de la famille et des aînés et les différentes politiques municipales.		●	●			
Se doter de mécanismes permettant aux familles et aux aînés de faire connaître leurs besoins aux élus et aux employé(e)s municipaux.						
- Établir des liens avec les organismes et comités qui touchent directement ou indirectement aux familles et aux aînés, afin de concerter une vaste série d'actions utiles.	●			●		
- Évaluer annuellement ainsi que mettre à jour tous les 3 ans le Plan d'action de la Politique de la famille et des aînés.	●		●			
Favoriser l'accès à une gamme de services municipaux visant à maintenir les rapports sociaux à l'échelle humaine.						
- Favoriser les horaires d'activités qui tiennent compte des obligations familiales et des aînés.	●		●			
- Sensibiliser le CITL et ses conducteurs aux besoins des personnes âgées (ex. : attendre que les aînés soient assis avant de redémarrer l'autobus).		●				●
- Réévaluer et développer des outils de communication répondant aux attentes et aux besoins des aînés (ex.: caractères plus gros et plus clairs).		●	●			

	Poursuivre	Développer	Leader	Partenaire	Facilitateur	Ambassadeur
Contribuer au soutien et au développement de programmes et de services facilitant la pratique d'activités de loisirs en famille.						
- Être à l'affût de tout programme, politique ou information ayant une incidence directe ou indirecte sur les familles et les aînés et les transmettre aux services concernés.	●		●			
- Mettre l'accent sur les loisirs et les activités culturelles dont la pratique est accessible à un grand nombre de familles.		●	●			
- Augmenter le nombre de bancs publics sur les voies piétonnières et cyclables pour faciliter les déplacements des personnes âgées ou à mobilité réduite.		●	●			
- Organiser l'espace et l'ameublement à la bibliothèque pour favoriser l'interrelation des parents et des enfants étant sur place.		●	●			
Demeurer un partenaire actif et impliqué dans le développement de logements accessibles et variés pour les familles et les aînés.						
- Soutenir les organismes qui offrent des logements à prix abordable.	●			●		
- Prévoir l'implantation, le développement et la construction d'habitations pour les personnes âgées autonomes, semi-autonomes ou en perte d'autonomie, en s'assurant que les critères établis répondent efficacement à leurs besoins particuliers.		●		●		●
- Par la réglementation, prévoir que les familles et les aînés puissent avoir accès à une plus grande variété de types d'habitations.		●	●			
Présenter davantage de lieux publics accueillants et adaptés aux familles et aux aînés.						
- Récupérer les berges attenantes aux rivières dans un souci de les aménager, les conserver et les naturaliser à nouveau.	●		●			



Un milieu de vie valorisant

S'assurer que chacune des familles et chacun des aînés se sentent citoyens à part entière, en s'employant à maintenir et favoriser un milieu de vie valorisant

Objectifs et actions	Poursuivre	Développer	Leader	Partenaire	Facilitateur	Ambassadeur
<p>Reconnaître sa responsabilité en matière de conciliation famille-travail, en tant que Ville dispensatrice de services.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bonifier l'accès à l'information en offrant la consultation en ligne sur les différents services municipaux, par le biais du site Internet de la Ville. 	•		•			
<p>Reconnaître sa responsabilité en matière de conciliation famille-travail, en tant que Ville aménagiste.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser l'implantation d'une gare et d'un stationnement incitatif dans le Faubourg Boisbriand intégrés au projet de train de banlieue. 		•		•		
<p>Développer un ensemble de projets et d'initiatives valorisant largement les familles et les aînés.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conclure des ententes de partenariat avec les organismes qui visent la promotion du droit à la dignité des personnes aînées et le plein exercice de leur citoyenneté. - Offrir des activités adaptées pour les aînés non autonomes, afin de donner des moments de répit aux aidants naturels. 	•			•		
<p>Demeurer active au sein de comités et tables de concertation de la région qui travaillent à l'amélioration de la qualité de vie des familles et des aînés.</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'associer aux organismes qui se mobilisent en vue d'apporter un soutien aux personnes âgées à domicile. 	•				•	
<p>Souligner les initiatives et les efforts des organismes qui développent des programmes et des services pour les familles et les aînés.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soutenir les organismes à but non lucratif qui mettent sur pied des initiatives en matière familiale et de loisirs. 	•			•		

Ce document est une version abrégée du Plan d'action de la Politique de la famille et des aînés. Pour consulter le document complet ou la politique, rendez-vous au www.ville.boisbriand.qc.ca

Ce plan d'action a bénéficié d'un soutien financier du ministère de la Famille et des Aînés du Québec.

Un merci spécial à Marc-André Plante, directeur général de Carrefour action municipale et famille (CAMF).

Responsable du dossier

Andrée Duhamel, chef de section projets spéciaux
Service des loisirs

Publication

Service des communications et relations publiques

Conception graphique, rédaction et impression

ADD stratégies inc.

Dépôt légal

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2011
ISBN 2-9806860-3-0

Bibliothèque nationale du Canada, 2011





Boisbriand
Au rythme de nos vies

940, boul. de la Grande-Allée, Boisbriand (Québec) J7G 2J7
Tél. : 450 435-1954 • Téléc. : 450 435-6398